

الجمهورية اللبنانية
الهيئة المنظمة للاتصالات

التقرير السنوي

لعام ٢٠١٣



قائمة المحتويات

كلمة الرئيس

١. إصلاح وتطوير قطاع الاتصالات

١. رصد السوق والدراسات

- ١,١ نظرة عامة على سوق الهاتف الثابت والهاتف الخليوي والحزمة العريضة
- ٢,١ تحليل الأسعار خدمات الهاتف الثابت وسوق الهاتف الخليوي وسوق الحزمة العريضة
- ٣,١ الدراسات

٢. إدارة حيز الترددات

- ١,٢ التداخلات الميدانية (توقيف البث الغير شرعي والتشويش)
- ٢,٢ الاعمال التحضيرية للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية WRC15

٣. الانتقال الى البث التلفزيوني الرقمي

٤. حوكمة الانترنت وحماية الفضاء السيبراني

- ١,٤ حوكمة الانترنت
- ٢,٤ حملات التوعية (ورشات العمل والمقالات والمساهمات في المنتديات العالمية والمحلية والمرصد العربي)
- ٣,٤ نشاطات الهيئة كنقطة الاتصالات مع Impact
- ٤,٤ لجنة مراقبة التعديلات على شبكة الاتصالات على الحدود
- ٥,٤ توصيات لحماية شبكات الاتصالات والمعلومات- دراسة الى وزارة الاتصالات حول حماية شبكات الاتصالات والمعلومات في لبنان
- ٦,٤ مشروع LebCERT

٥. جهود الهيئة في تطبيق نظام الموافقة على معدات الاتصالات والمقاييس

II. جهود الهيئة لتحسين تجربة المستهلك في سوق الاتصالات

١. جهود الهيئة لحماية المستهلك

١,١ معالجة الشكاوى

٢,١ حملات التوعية

٣,١ ميثاق القواعد لمقدمي خدمات الانترنت

٤,١ مشروع سفراء الانترنت

٢. الاتصالات والمعلوماتية والسلامة على الطرق

٣. جهود الهيئة في مجال مراقبة جودة الخدمة

III. بناء القدرات والجسور

١. تعزيز قدرات الهيئة

١,١ منحة صندوق التنمية المؤسسية التابعة للبنك الدولي

٢,١ مشروع ادارة الملفات إلكترونياً

٢. التعاون مع المؤسسات المحلية والدولية

١,٢ نشاطات الهيئة مع الاتحاد الدولي للاتصالات

٢,٢ نشاطات الهيئة مع الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات

٣,٢ نشاطات الهيئة مع الشبكة الأورو - متوسطة لمنظمي قطاع الاتصالات

٤,٢ المرصد العربي للأمن والسلامة في الفضاء السيبراني

٣. التواصل مع المعنيين بقطاع الاتصالات

١,٣ الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي

٢,٣ تمثيل الهيئة والمشاركة بمؤتمرات إقليمية وعالمية

٣,٣ جهود التوعية

٤. إدارة الميزانية والموارد المالية

١,٤ موازنة ٢٠١٣

٢,٤ البيانات المالية غير المدققة

حفل قطاع الاتصالات عام ٢٠١٣ بمحطات وفرص ونجاحات وصعوبات. فكانت سنة شهد فيها القطاع دخول خدمات جديدة (4G or LTE) وتوسّع في عدد مشتركى الانترنت السريع وشبكات الخليوي. كما سجل لبنان أفضل تقدم على المستوى العالمي في تطوير مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عالمياً بحسب دراسة قام بها الاتحاد الدولي للاتصالات بالإضافة الى إدخال عروض جديدة على سوق الهاتف الخليوي وتحسين الخدمات القائمة من حيث التعريفات وشروط الخدمة ولكن تبقى اسعار الخليوي مرتفعة وغير تنافسية مقارنة مع دول البحر المتوسط العربية .



وقد واجهت الهيئة خلال العام ٢٠١٣ تحديات ومعوقات عديدة كان أبرزها عدم تعيين مجلس إدارة جديد حتى الان، عدم استكمال انتقال الصلاحيات من وزارة الاتصالات الى الهيئة بالإضافة الى الأوضاع السياسية المعقدة في لبنان والمنطقة والتي تقف عثرة أمام تقدم الاقتصاد بشكل عام وتحرير قطاع الاتصالات بشكل خاص.

أما أبرز الجهود والانجازات التي قامت بها الهيئة خلال العام ٢٠١٣ فنعددها كما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

١- على صعيد حماية المستهلك

قامت الهيئة بتلقي ومعالجة شكاوى المستهلكين ومعالجتها لدى مقدمي خدمات الاتصالات في لبنان ونشر التوعية عبر إطلاق وإصدار كراسات موجهة الى المستهلك اللبناني تشرح دور الهيئة في هذا المجال وتحدد واجبات وحقوق المستهلك.

كما عملت الهيئة على رفع مستوى الوعي حول المخاطر التي يواجهها الأطفال على شبكة الانترنت من خلال تدابير متعددة لتعزيز حماية الأطفال على الانترنت كان أهمها إطلاق موقع www.e-aman.com بالتعاون مع وزارة الاتصالات والذي يحتوي على نصائح ومبادئ للمجتمع اللبناني تروج للتصرف المسؤول والواعي على شبكة الانترنت بينما يقدم أدوات لشريحة محددة من الجمهور حول موضوع حماية الأطفال على الانترنت.

وقد قامت الهيئة بسلسلة إجراءات ومبادرات خلال العام ٢٠١٣ بالتعاون مع المعنيين بقطاع الاتصالات في لبنان من أجل بلورة، إعداد وتطبيق توصيات تهدف إلى تحسين السلامة على الطرق بالإضافة إلى إطلاق حملة توعية للوقاية من استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال القيادة.

٢- على صعيد إدارة حيز الترددات ومكافحة التشويش

خلال العام ٢٠١٣ تمت مراجعة الجدول الوطني لتوزيع الترددات بعد الاخذ بعين الاعتبار مقررات المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية ٢٠١٢ والتعديلات على لوائح قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد الدولي للاتصالات. وقام فريق ادارة حيز الترددات في الهيئة بعدد من التحليلات والدراسات بغية تخصيص ترددات لمشغلي الهاتف الخليوي ولوزارتي الدفاع والداخلية ولإعادة تنظيم استخدام الترددات من قبل قوات الطوارئ الدولية. كما عملت فرق الهيئة المختصة على التصدي لكافة مشاكل التشويش الناتجة اما عن استخدام الترددات بطريقة مخالفة لأصول التراخيص الممنوحة أو استخدام الترددات بدون ترخيص او بسبب استعمال أجهزة التشويش وأجهزة إعادة الإرسال التي تؤدي إلى تدهور نوعية خدمات شبكات الخليوي وشبكات خدمة البيانات. كما وساهمت الهيئة وبالتعاون مع الأجهزة القضائية والأمنية المختصة على مكافحة العديد من حالات التعدي على الترددات من خلال استخدام معدات غير شرعية (Repeaters) وانتشار خدمات الاتصالات غير الشرعية.

٣- على صعيد تمثيل لبنان في الخارج وتمتين العلاقات مع وزارة الاتصالات

قامت الهيئة بتمثيل لبنان في الاتحاد الدولي للاتصالات وغيرها من المنظمات والمؤتمرات الدولية بالإضافة الى ترؤس ثلاث لجان ونيابة رئاسة احدى اللجان والمشاركة في اعمال مختلف اللجان الدراسية في الاتحاد الدولي للاتصالات وشبكات ومنظمات إقليمية مهمة مثل المرصد العربي لأمن وسلامة الفضاء السيبراني وتولي مركز نائب رئيس الفريق العربي الدائم للطيف الترددي (ASMG).

كما أستمرت الهيئة في سعيها الى تمتين العلاقات بينها وبين وزارة الاتصالات وتوطيد التعاون بما يخدم مصلحة القطاع. وقد ساعدت الهيئة الوزارة على اتخاذ القرارات التي تصب في مصلحة خدمة القطاع عبر إعداد الدراسات والتحليلات الضرورية وهي تتعلق على سبيل المثال لا الحصر بسياسية التسعير وتحليلات السوق وتخصيص الترددات.

وكان للهيئة مساهمات قيادية في مجال حوكمة الانترنت عبر المشاركة في العديد من المؤتمرات وورش العمل الدولية المختصة بهذا الموضوع أو عبر تقديم العروض والمحاضرات محلياً ورئاسة المجموعة الاستشارية العربية لأصحاب المصلحة المتعددين (MAG) المنبثقة عن المنتدى العربي لحوكمة الانترنت (IGF).

٤- إطلاق وترؤس مشروع الانتقال الى البث الرقمي

خلال العام ٢٠١٢، تم إطلاق أعمال اللجنة الوطنية اللبنانية للانتقال إلى البث التلفزيوني الرقمي، المكلفة بتنفيذ الخطة الوطنية للانتقال إلى البث الرقمي في لبنان بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١١٣/١ تاريخ ١٤/١١/٢٠١٢ والقرار رقم ٢٩٣/١ الصادر عن معالي وزير الاتصالات والإعلام. ومنذ ذلك الحين، اضطلعت الهيئة بدور ريادي في وضع الخطة المذكورة وادخالها حيز التنفيذ. وسيخلق هذا الانتقال الى البث الرقمي مجالات جديدة للاستثمار في أنظمة وخدمات الاتصالات المتقدمة ويحرك عجلة الاقتصاد ويزيد من فرص العمل والاستثمارات الجديدة. كما ويمكن

من تقديم خدمات اتصالات أخرى للمواطن ومن فوائده أيضاً زيادة دخل الخزينة ومضاعفة العائدات الناتجة عن استثمار قطاع البث.

٥- على صعيد حماية الأمن السيبراني

كان للهيئة إسهامات كبيرة في هذا الموضوع وذلك عبر المشاركة في المؤتمرات والنشاطات الدولية التي تعنى بهذا المجال مثل المرصد العربي للسلامة والحماية في الفضاء السيبراني، منصة الامن السيبراني التي أطلقها الاتحاد الدولي للاتصالات، اليوم العالمي لامن الانترنت وغيرها أو عبر تقديم العروض محلياً ودولياً وإعداد البحوث ونشر التوعية حول المسائل المتعلقة بأمن الفضاء السيبراني. كما بذلت الهيئة جهوداً رياديةً لإنشاء أول فريق وطني للاستجابة لحوادث الحاسب الآلي (الأمن السيبراني) بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات. ومن المتوقع إنشاء هذا الفريق في العام ٢٠١٤.

٦- على صعيد بناء وتعزيز قدرات الهيئة

عملت الهيئة خلال العام ٢٠١٣ على تطوير وتحديث منصة قياس المؤشرات (XploreTM) بحيث أصبحت قادرة على وضع تقارير جودة الخدمة بناءً على قياسات ميدانية خلال وقت قصير من ادخال المعطيات الميدانية الى هذه المنصة. كما أنجزت الهيئة إجراءات الشراء للاستفادة من الهبة الممنوحة من البنك الدولي بموجب العقد المرحلة الخامسة منه لـ 'الإشراف على تنفيذ انتقال الهيئة المنظمة للاتصالات إلى بيئة الكترونية' حيث ستنقل الهيئة بموجبها نحو إدارة أعمالها عبر بيئة الكترونية مما يؤدي إلى تعزيز الرقابة على الوثائق، التقليل من خطر فقدان الوثائق أو التلاعب بها وخفض الحاجة إلى مساحة للتخزين. كما يساهم هذا الانتقال إلى مكنة عملية سير الأعمال في الهيئة وبالتالي ضمان الإدارة الفعالة لها.

وفي الختام أتقدم بالشكر من فريق عمل الهيئة المحترف على جهودهم ودعمهم المتواصل وعملهم الدؤوب بهدف تطوير قطاع الاتصالات في لبنان وذلك بالرغم من الظروف الصعبة التي تواجه الهيئة بشكل خاص والوطن بشكل عام. كما أتمنى ان يتم بأسرع وقت ممكن تعيين مجلس إدارة جديد للهيئة يضمن استقلاليتها واستكمال تطبيق قانون الاتصالات ٢٠٠٢/٤٣١ والعمل على إنشاء شركة "ليبان تليكوم" وذلك بهدف دفع عملية تحرير وتنظيم سوق الاتصالات في لبنان.

١. إصلاح وتطوير قطاع الاتصالات

تؤمن الهيئة بأهمية المباشرة السريعة في عملية إصلاح القطاع وبنائها الجوهرية في دفع نمو الاقتصاد اللبناني وتلبية حاجات المستهلك اللبناني. وعليه، أعدت الهيئة الدراسات والتحليلات اللازمة التي تساهم بشكل أساسي في مساعدة الحكومة ووزارة الاتصالات على اتخاذ القرارات الاستراتيجية التي تصب في مصلحة تطوير القطاع و نموه.

١. رصد السوق والدراسات

خلال العام 2013 ، أجرت الهيئة عدداً كبيراً من الدراسات والبحوث التي تتعلق بالهاتف الثابت والخليوي والخدمة العريضة وخدمات الجيل الثالث. وقد قامت الهيئة بجمع ودراسة وتحليل بيانات مهمة لهذه الأسواق واقترحت حلولاً لمشاكلهم.

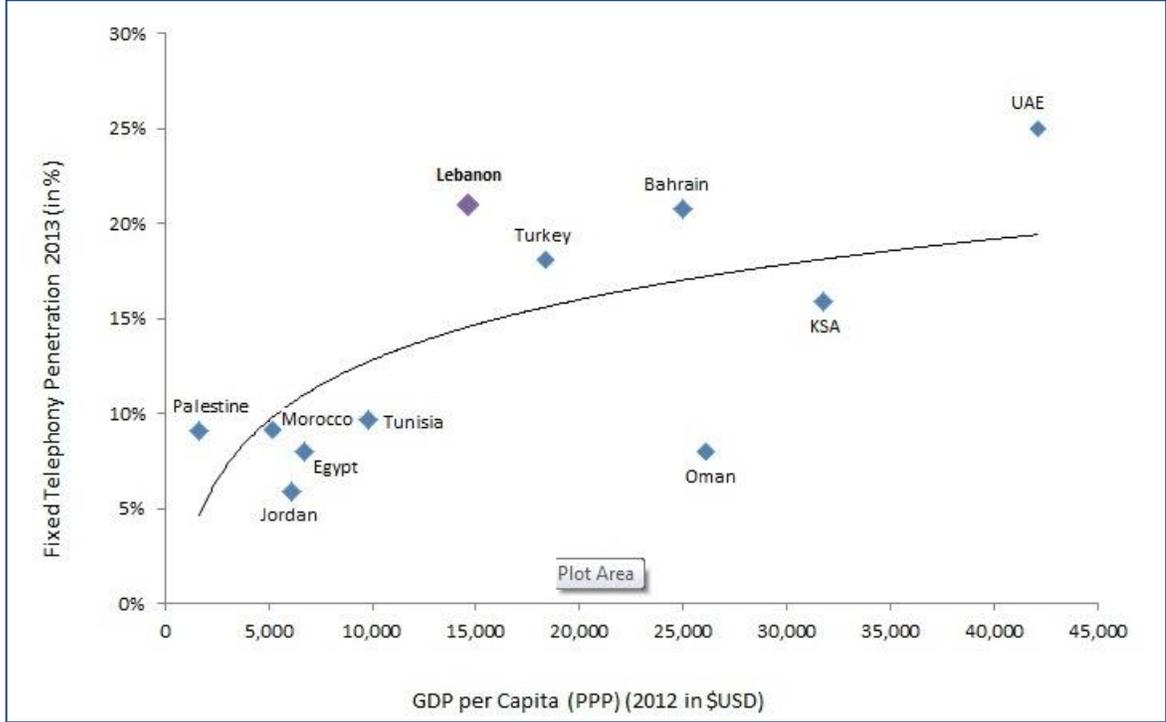
١,١ نظرة عامة على سوق الهاتف الثابت والهاتف الخليوي والخدمة العريضة

سجل لبنان أفضل تقدّم على المستوى العالمي في تطوير مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث انتقل الى المرتبة الخامسة بين الدول العربية وفي المرتبة ٥٢ عالمياً حسب دراسة الاتحاد الدولي للاتصالات. هذا التمييز هو نتيجة التحسّن في البنية التحتية والوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة في استخدام الخدمات.

١,١,١ سوق الهاتف الثابت

قدّرت نسبة الاختراق الثابتة للمنازل بحوالي ٧٥% في ٢٠١٣ محققة زيادة نقطية مئوية مقارنة مع العام ٢٠١٢. كما تظهر المقارنة مع الدول المحيطة أن لبنان يحتل مكانة متقدمة ضمن هذه البلدان آخذين بعين الاعتبار الناتج المحلي الإجمالي للفرد.

مقارنة بين البلدان لاخترق الخطوط الثابتة والنتاج المحلي الإجمالي للفرد



المصدر: البنك الدولي، مجموعة المرشدون العرب AAG، مواقع الهيئات المنظمة، تحليل الهيئة في لبنان ٢٠١٣

استمرت خلال سنة ٢٠١٣ كافة التحديثات والتوسعات التي بدأت على الشبكة خلال السنوات الماضية. تهدف هذه التوسعات إلى استيعاب التطور التكنولوجي والطلب المتزايد على الخدمات المتقدمة. بدأت وزارة الاتصالات التخطيط لاستثمارات كبرى في البنى التحتية المحلية في سنة ٢٠١٠. في ذلك الوقت، أطلقت الوزارة استدرج عروض لمشروع توسعة وتحديث شبكة الاتصالات المحلية من خلال تركيب شبكة مترابطة من الألياف الضوئية بطول ٤٤٠٠ كلم من المعدات والمقسمات والمحولات المرافقة. بدأ التركيب الفعلي للشبكة خلال العامين ٢٠١١ و٢٠١٢ في الجنوب وبيروت. في تشرين الأول ٢٠١٣ أصبحت ١٢ حلقة من أصل ١٣ التي تشكّل الشبكة جاهزة وهي بانتظار الاستلام المؤقت.

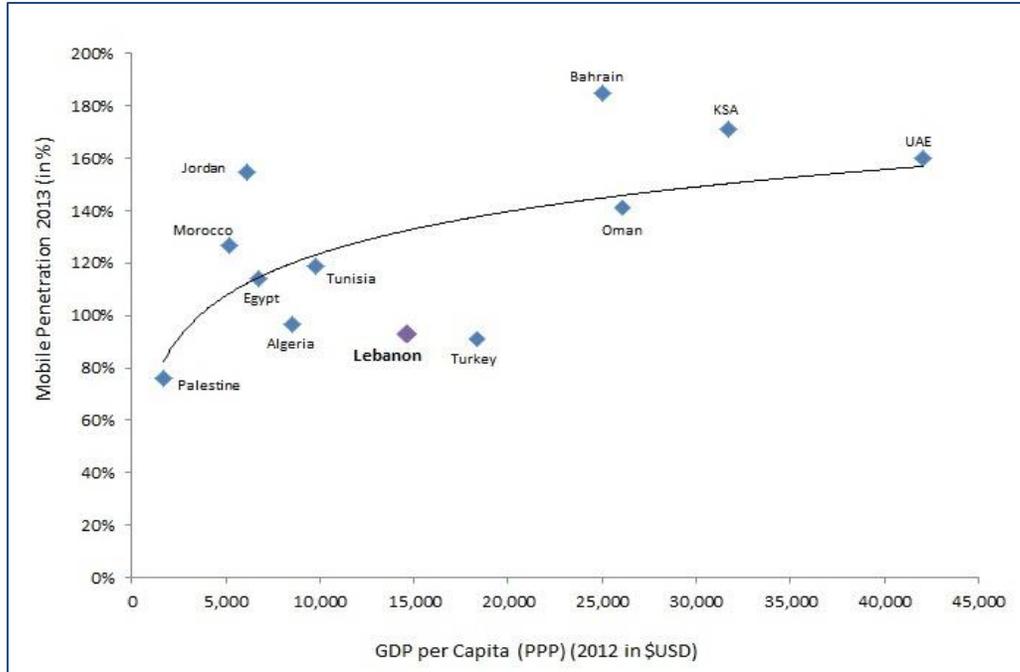
ومن ناحية تطوير وتوسيع السعات الدولية، بدأ العمل على تركيب بوابات دولية جديدة في رأس بيروت والجديده بحيث سوف تضاعف القدرة الحالية ٥٠ مرّة. والمتوقع أن ينتهي التركيب في شهر نيسان ٢٠١٤.

٢,١,١ سوق الهاتف الخليوي

أما على صعيد سوق الهاتف الخليوي، من الصحيح أن لبنان من الدول القليلة التي لم تحرز تقدماً في مجال التنافسية كما تعرفه المنظمات الدولية ولكن بدأ السوق يشهد نوع من التنافس المحدود. واصلت شركتي الخليوي في العام ٢٠١٣ جهودها عن طريق ادخال عروض وباقات جديدة تنافسية وتحسين الخدمات القائمة من حيث التعريفات وشروط الخدمة. كذلك برزت بعض النواحي التنافسية حيال السماح لمقدمي خدمات الانترنت استخدام شبكاتي الهاتف الخليوي لإعادة بيع خدمات البيانات فقط. وقد بلغ عدد المشتركين المسجلين في هذه الخدمة من خلال مقدمي خدمات الانترنت (ISP) حوالي ٣٠,٠٠٠ في كانون الاول ٢٠١٣؛ ممثلاً ١,٥% فقط من مجموع المشتركين في خدمات الجيل الثالث.

على الرغم من النمو الكبير في عدد مشتركوي الهاتف الخليوي، لا يزال لبنان متأخراً بالمقارنة مع معدل اختراق الهاتف الخليوي في دول المنطقة والذي يبلغ ١٢٧%. خلال الفصل الأخير من العام ٢٠١٣ بلغت نسبة الاختراق ٩٣% تقريباً بزيادة ٣% مقارنة لعام ٢٠١٢.

مقارنة بين البلدان لاختراق الهاتف الخليوي والنتاج المحلي الإجمالي للفرد



المصدر: البنك الدولي، مجموعة المرشدون العرب AAG، مواقع الهيئات المنظمة، تحليل الهيئة في

لبنان، ٢٠١٣

بعد سنتين من إطلاق خدمات الجيل الثالث، كان الإقبال على الانترنت الخليوي ايجابياً جداً ، فقد اشترك أكثر من ٥٢% من مشتركي الهاتف الخليوي بخدمة الجيل الثالث. السرعة الحقيقية المتوسطة هي ١,٢ ميغابيت معروضة ابتداءً من ١٠ دولار أمريكي في الشهر.

في شهر أيار ٢٠١٣، أطلقت شركتي الخليوي خدمات الجيل الرابع. فقد تمّ نشر ٤٠٠ موقعاً حتّى الآن بشكل رئيسي في منطقة بيروت الإدارية وبعض المناطق المحيطة بها. السرعة المتاحة مع تكنولوجيا الجيل الرابع تتجاوز ال ١٠٠ Mbps. بعد ستة أشهر من إطلاق خدمات الجيل الرابع، اشترك حوالي ٢٠٠٠ مشترك بهذه الخدمة.

٣,١,١ سوق الحزمة العريضة

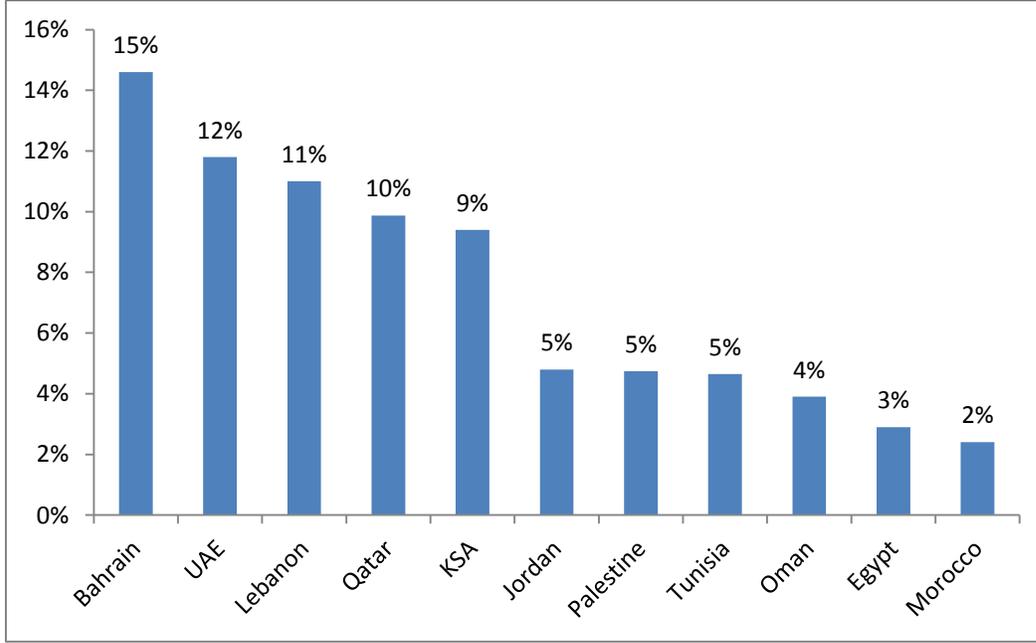
منذ إطلاق خدمات الانترنت الرقمي السريع والحزمة العريضة اللاسلكية سنة ٢٠٠٧، عكفت الهيئة المنظمة للاتصالات بشكل مستمر على مراقبة السوق. ولعدة سنوات، لم يرتق سوق خدمات النطاق العريض في لبنان وبقي متخلفاً لجهة حاجات مشتركي المنازل والمؤسسات. حمل العام ٢٠١١ علامة فارقة عبر إطلاق عروض جديدة بسرعة أعلى وأقل كلفةً للمستهلك مما أدى إلى إقبال كبير خلال العام ٢٠١٢. وبالرغم من ذلك، لا تزال الخدمات المقدمة في لبنان لا ترقى لمثيلاتها في البلدان المحيطة والعالم وخصوصاً لجهة الجودة والسعة ومروحة الخدمات المتقدمة.

تقدم خدمات الانترنت والحزمة العريضة اللاسلكية حالياً من قبل أكثر من ١٨ مقدم خدمة انترنت يستعملون الشبكة اللاسلكية لأربعة مقدمي خدمات نقل معلومات يقدمون أيضاً الخدمات للمنازل والشركات. بلغت نسبة اختراق خدمات الانترنت (تتضمن جميع الخدمات السلكية واللاسلكية ومقدمي الخدمات غير المرخص لهم) حوالي ١١% من السكان خلال شهر أيلول ٢٠١٣.

تقدم خدمات الانترنت الرقمي السريع من قبل شركات الانترنت التي يمكنها الوصول إلى الحلقة النحاسية من خلال عروض ساعات من وزارة الاتصالات أو شركات نقل المعلومات. يمكن أيضاً لشركات نقل المعلومات الوصول إلى الحلقة النحاسية من خلال عروض تشارك مع وزارة الاتصالات. كما يقدم الخدمة للمشاركين ٨ شركات انترنت بالإضافة إلى وزارة الاتصالات.

في العام ٢٠١٣، بلغ عدد مراكز خدمة الانترنت السريع حوالي ١٨٠ مركزاً منهم ٧٠ مركزاً دخلها القطاع الخاص.

معدل اختراق خدمة الحزمة العريضة الثابتة في الدول العربية حتى الفصل الثالث ٢٠١٣



المصدر: تقارير مجموعة المرشدون العرب AAG ، مواقع الهيئات المنظمة، تحليل الهيئة في لبنان

٢,١ تحليل الأسعار خدمات الهاتف الثابت وسوق الهاتف الخليوي وسوق الحزمة العريضة

تميز عام ٢٠١٣ بدخول باقات وخدمات جديدة الى السوق بالإضافة الى تحسين وتحديث بعض الخدمات الموجودة.

١,٢,١ التغييرات في تعرفات الهاتف الخليوي وشروط الخدمات خلال العام ٢٠١٣

خلال العام ٢٠١٣، طرحت في الاسواق خدمات وباقات جديدة للخطوط المسبقة واللاحقة الدفع كما تم تحسين بعض الخدمات الموجودة سابقاً لجهة التعريفات وشروط الخدمة.

في شهر كانون الثاني ٢٠١٣ أطلقت شركة الفا بطاقات Alfa2Alfa المدفوعة سلفاً. وتقدم هذه البطاقات انخفاضاً بنسبة ٥٠ بالمئة على سعر الدقيقة للمكالمات التي يقوم بها المستخدم على نفس الشبكة وانخفاضاً بنسبة ٥٦ بالمئة على سعر الرسائل القصيرة على نفس الشبكة.

في اواخر شهر كانون الثاني ٢٠١٣، اطلقت شركة تاتش حزمة جديدة للخطوط المسبقة الدفع ماجيك. وتقدم هذه الحزمة (Text & Talk) انخفاضاً يتراوح بين ٤٨ و ٦٢ بالمئة على المكالمات والرسائل القصيرة المحلية بالإضافة

الى الحزم الدولية تقدم انخفاضاً بنسبة ٥٨ بالمئة على المكالمات الصوتية والرسائل القصيرة الدولية لبلدان محددة. كما أطلقت شركة تاتش عرضاً جديداً على الخطوط المسبقة الدفع (بالخدمة) مخصصاً لقوى الأمن (الجيش اللبناني، الامن الداخلي، الأمن العام، الجمارك اللبنانية) يقدم حزمياً بأسعار تفضيلية للمكالمات والرسائل القصيرة والانترنت تصل الى ١٠ دولار شهرياً.

في شهر اذار ٢٠١٣، أطلقت شركة تاتش عرضاً جديداً للصحافيين يقدم تخفيضاً بنسبة ٥٠ بالمئة على الخطوط المسبقة الدفع للمكالمات والرسائل القصيرة المحلية بينما أطلقت شركة الفا عرضاً جديداً للجامعات عبر تحديث عرض UChat لطلاب الجامعات ليتضمن زيادة مجانية يومية تعادل ٤٠ رسالة قصيرة و ٤٠ ميغابايت.

في شهر نيسان ٢٠١٣، أطلقت تاتش حزمة جديدة Web & Talk على خطوط ماجيك المسبقة الدفع تشمل مكالمات المحلية، الرسائل القصيرة المحلية والميغابايت. في شهر اذار ٢٠١٣، أطلقت تاتش حزمة اضافية على الخدمات الصوتية (١٥٠٠ دقيقة) تتوجه الى مشريكي الخطوط اللاحقة الدفع ذوي الاستهلاك المرتفع.

في شهر تشرين الاول ٢٠١٣، أطلقت شركة تاتش عروض Magic Plus والتي تتضمن خدمات مسبقة الدفع مع رصيد بقيمة ٥ دولارات إضافة إلى جهاز خلوي يسترد ثمنه المشترك. ويتم اعادة ثمن الجهاز عبر تغذية رصيد خطهم من قبل الشركة بمبلغ يتم تحويله شهرياً على مدة ١٢ شهراً.

في تشرين الثاني ٢٠١٣، حدثت شركة تاتش عرض قوى الامن بالخدمة عبر زيادة عدد الدقائق والميغابايت.

٢,٢,١ التغييرات في تعرفات الهاتف الثابت وشروط الخدمة خلال العام ٢٠١٣

في شباط ٢٠١٣ أطلقت الفا خدمة الهاتف الثابت - الخليوي، تحت الاسم التجاري "بيتي" بالتعاون مع وزارة الاتصالات. تهدف الخدمة الى تقديم خدمات التخابر الصوتي والاداتا إنترنت الى ٢٠٠ قرية في لبنان عبر الاعتماد على التكنولوجيا الثابتة الخلوية وفق التعريفات المعتمدة لخدمات الهاتف الثابت.

٣,٢,١ التغييرات في تعرفات الحزمة العريضة وشروط الخدمة خلال العام ٢٠١٣

خلال شهر أيار ٢٠١٣، حدثت كل من شركتي ألفا وتاتش عروض خطوطها المسبقة الدفع واللاحقة الدفع وخدمات البلاكيري للمؤسسات عبر زيادة حزم الانترنت (الميغابايت) وادخال باقات جديدة على الاسواق.

في الوقت نفسه، حدثت الشركتان عروض الجيل الثالث لجميع فئات مشتركيها عبر تخفيض التعريفات بنسبة تتراوح بين ٩ و ٣٨ بالمئة وعبر رفع قيمة الساعات الشهرية بنسبة ٥٠ بالمئة لبعض العروض. كما وادخلت الشركتان عروضاً جديدة الى السوق بساعات أكبر والتي تتراوح اليوم الى حد ٤٠ جيجابايت في الشهر للخطوط المسبقة واللاحقة الدفع وحتى ١٠٠ جيجابايت في الشهر للمؤسسات.

كما أطلق مشغلي الهاتف الخليوي خدمات الجيل الرابع مع عروض مماثلة للجيل الثالث على جميع المعايير. بالإضافة الى ما تقدم، أطلقت شركة ألفا خدمة الفيديو حسب الطلب (Video on Demand) والبث التلفزيوني المباشر (Live TV).

خلال شهر اب ٢٠١٣، أطلقت شركة تاتش حزمة "WhatsApp" الجديدة لمستخدميها والتي تستهدف شريحة معينة من مستخدمي الخطوط المسبقة الدفع. ويتوفر العرض بسعة ٢٠٠ ميجابايت، للمستخدمين في الخطوط المدفوعة سلفاً مقابل ٤ دولارات فقط على أن تستخدم هذه الساعات على تطبيق الواتس اب بالتحديد. كما أطلقت شركة تاتش خدمة الفيديو حسب الطلب (Video on Demand) والبث التلفزيوني المباشر (Live TV). خلال شهر أيلول ٢٠١٣، أطلقت شركة الفا بدورها حزمة Whatsapp بقيمة ٢ دولار في الشهر (100MB). خلال العام ٢٠١٣، دخل مقدمي خدمات الانترنت سوق الجيل الثالث وقدموا عروض تتضمن أسعار منخفضة بنسب تراوح بين ٦ و ٣٠ بالمئة أو ساعات أكثر بنفس السعرنسبة تتراوح بين ٣٣ و ٥٠ بالمئة. غير أن القطاع الخاص لا يقدم عروض تتضمن ساعات عالية (أكبر من ٦ جيجابايت في الشهر).

٣,١ الدراسات

أعدت الهيئة خلال العام ٢٠١٣ عدداً من الدراسات ساهمت من خلالها في بلورة مواضيع عدة تخدم تطور قطاع الاتصالات في لبنان.

١,٣,١ دراسة مقارنة حول اسعار التجزئة في العالم العربي

في الربع الأول من العام ٢٠١٤، أعدت الهيئة دراسة مقارنة حول التعريفات شملت خدمات الاتصالات في لبنان. اعتمدت هذه الدراسة على سلّات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية المعدة للتكيف مع خاصيات العالم العربي وعلى المعلومات حول التعريفات في البلدان العربية التي جُمعت من قبل شركة "تليجن" في العام ٢٠١٢. تمت مقارنة التعريفات في لبنان مع دول البحر المتوسط العربية ومع معدل بلدان منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية و تبين هذه الدراسة ما يلي:

- اسعار خدمات الهاتف الخليوي في لبنان لا تزال مرتفعة بالمقارنة مع أسعار الدول العربية المتوسطة. على سبيل المثال تظهر دراسة سلة مؤلفة من ١٠٠ مكالمة /شهر أن التعرفة في لبنان اعلى بنسبة ٥٦ بالمئة من معدل تعرفات الدول العربية المتوسطة.

- أما بالنسبة لسلات الحزمة العريضة المتنقلة (Mobile Broadband) فتمثيل لبنان يقتصر على سلة السرعة المتوسطة (٢-٨ ميغابت). تظهر دراسة المقارنة أن الاسعار في لبنان أعلى بنسبة ٥٨ بالمئة من معدل الدول العربية المتوسطة لسلة السرعة المتوسطة (٢-٨ ميغابت) ذات استخدام منخفض (١ جيجابايت). ويفتقر لبنان الى باقات خدمات حزمة عريضة متنقلة ذات سرعة عالية (<٨ميغابايت).

- تظهر مقارنة سلة استخدام الهاتف الثابت في المنازل أن التعريفات في لبنان أعلى بنسبة تتراوح بين ٣% و ٢٥% (حسب حجم السلة) مقارنة مع معدل تعرفات الدول العربية المتوسطة.

- بالنسبة لسلات الحزمة العريضة الثابتة(DSL)، فقد انحصر تمثيل لبنان على مستوى السلتين: السلة المنخفضة السرعة (2.5Mbps- 256kbps) والسلة المتوسطة السرعة (15Mbps-205). تظهر دراسة المقارنة لسلة السرعة المتوسطة ذات السعة العالية (18GB) أن الاسعار في لبنان قريبة من معدل تعرفات الدول العربية المتوسطة. ويفتقر لبنان الى عروض لباقات الحزمة العريضة الثابتة ذات السرعة العالية (<15Mbps).

- بالنسبة لسلات الخطوط التأجيرية المحلية(Leased Line)، فقد انحصر وجود لبنان على صعيد سلات السرعة المنخفضة (2Mbps , 256Kbps , 64Kbps). تظهر دراسة المقارنة لسلة الخطوط التأجيرية المحلية ذات سعة ٢ ميغابايت/ثانية أن التعريفات في لبنان أقل بنسبة ٧٨ بالمئة من الدول العربية المتوسطة. غير أن لبنان لا يزال يفتقر الى عروض لباقات اساسية ذات سرعات عالية (34Mbps - 155Mbps) حيث يتحتم على المؤسسات أخذ عدد متضاعف من سعة ٢ ميغابايت للوصول الى السرعة التي يحتاجونها وبسعر مضاعف.

٢,٣,١ دراسة مقارنة خدمات الجملة في العالم العربي

خلال العام ٢٠١٣، أطلقت الهيئة استبانة شملت الدول العربية حول شبكات الجيل القادم وخدمات الاتصال الوطنية الفائقة السرعة. تجاوب أعضاء المنظمة العربية لمنظمي الاتصالات مع هذه الاستبانة (المغرب، سلطنة عمان والمملكة العربية السعودية) وقدموا معلومات حول الاطار التنظيمي الذي ساهم في بناء هذه الشبكات، الخدمات

المعتمدة وعلى عناصر اتفاقيات مستوى الخدمة. ويشكل هذا النوع من المعلومات مرجعاً مفيداً لنشر شبكات الجيل الجديد في لبنان.

٣,٣,١ دراسة مقارنة حول الأرقام القصيرة

أعدت الهيئة دراسة مقارنة حول تعرفات الأرقام القصيرة وأسعار الجملة للرسائل القصيرة حول العالم. عدم توفر المعلومات بشكل كبير على الصفحات الإلكترونية لمقدمي هذا النوع من الخدمات قيّد المقارنة لتشمل المملكة المتحدة، الجمهورية العربية المصرية، البحرين والامارات العربية المتحدة فقط.

٤,٣,١ دراسة متطلبات الاتصالات لقطاع النفط والغاز في لبنان

مع الحاجة المتزايدة لشبكة اتصالات تتيح لشركات الغاز والنفط الوصول الى موارد الهيدروكربونات وتسليمها بشكل أسرع وأبعد وأكثر أمناً، أعدت الهيئة دراسة حول متطلبات الاتصالات لمشروع الغاز والنفط في لبنان. وأبرزت هذه المتطلبات خصائص أنظمة الغاز والنفط الرقمية، بما في ذلك، الرصد المباشر، وانظمة التعاون، والمراقبة بالفيديو، ونظم إدارة الاشغال وغيرها من التطبيقات التي تتميز بنظم اتصال متفوقة، والسعة العالية، والموثوقية والأمن، وذلك من أجل تشغيل حقول النفط والغاز بشكل أكثر كفاءة وكذلك لزيادة السلامة التشغيلية.

٢. إدارة حيز الترددات

سعت الهيئة إلى وضع منهجية خاصة بإدارة حيز الترددات بما يتماشى مع التطورات الدولية، مع الأخذ في الحسبان احتياجات الحكومة والقطاع الخاص. وقد تمت مراجعة الجدول الوطني لتوزيع الترددات بعد الاخذ بعين الاعتبار مقررات المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية ٢٠١٢ والتعديلات على لوائح قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد الدولي للاتصالات.

وقام فريق ادارة حيز الترددات في الهيئة بعدد من التحليلات والدراسات بغية تخصيص ترددات لمشغلي الهاتف الخليوي ولوزارة الدفاع والداخلية.

١,٢ التداخلات الميدانية (توقيف البث الغير شرعي والتشويش)

لقد عملت فرق الهيئة المختصة ولا زالت تعمل على التصدي لكافة مشاكل التشويش الناتجة عن:

- استخدام الترددات بطريقة مخالفة لأصول التراخيص الممنوحة
- استعمال معدات بمواصفات لا تتوافق مع المعايير الدولية
- استخدام الترددات بدون ترخيص
- استعمال أجهزة التشويش وأجهزة إعادة الإرسال التي تؤدي إلى تدهور نوعية خدمات شبكات الخليوي وشبكات خدمة البيانات.

كما وساهمت الهيئة وبالتعاون مع الأجهزة القضائية والأمنية المختصة على مكافحة العديد من حالات التعدي على الترددات من خلال استخدام معدات غير شرعية (Repeaters) وتوزيع خدمات الاتصالات غير الشرعية.

٢,٢ الاعمال التحضيرية للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية WRC15

شاركت الهيئة في الاجتماع السادس عشر (٤-٧ اذار ٢٠١٣، دبي) والاجتماع السابع عشر (٢٤-٢٨ تشرين الثاني ٢٠١٣، الكويت) لفريق العمل العربي الدائم للطيف الترددي. وقد أنشئ هذا الفريق بسعي من الإدارات العربية للتنسيق بشأن حيز الترددات وإدارته، والمسائل المرتبطة بالمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية، فضلا عن قضايا تتعلق بالتنسيق بين الدول العربية في مجال إدارة حيز الترددات. وقد تمت مناقشة بنود جدول اعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية القادم WRC2015 وبدأت التحضيرات لإعداد مواقف ومقترحات المجموعة العربية والتنسيق مع المجموعات الإقليمية الأخرى فيما يخص أعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية القادم.

٣. الانتقال الى البث التلفزيوني الرقمي

بناءً على القرار المشترك رقم ٢٩٣/١ الصادر عن معالي وزير الاتصالات والإعلام ، تم تشكيل اللجنة الوطنية اللبنانية للانتقال الى البث التلفزيوني الرقمي، التي يرأسها الدكتور عماد حب الله، رئيس الهيئة المنظمة للاتصالات بالانابة وهي تضم ممثلين عن كل من وزارتي الاتصالات والاعلام، المجلس الوطني للاعلام، الهيئة المنظمة للاتصالات وتلفزيون لبنان.

وقد عقدت اللجنة الوطنية اللبنانية للانتقال إلى البث التلفزيوني الرقمي، المكلفة بتنفيذ الخطة الوطنية للانتقال إلى البث الرقمي في لبنان بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ١١٣/١ تاريخ ١٤/١١/٢٠١٢ مؤتمراً صحفياً لإطلاق عملها وذلك في ١٨ حزيران ٢٠١٣ في مقر الهيئة المنظمة للاتصالات في بيروت. وقد شارك في المؤتمر الصحفي

معالي وزير الاتصالات السيد نقولا صحنوي ومعالي وزير الإعلام الأستاذ وليد الداعوق، رئيس الهيئة المنظمة للاتصالات ورئيس اللجنة الدكتور عماد حب الله، رئيس المجلس الوطني للإعلام الأستاذ عبد الهادي محفوظ، أمين سر اللجنة السيد غالب قنديل بالإضافة إلى أعضاء اللجنة، عدداً من المسؤولين والعاملين في القطاع العام وأهل الإعلام.

وبما ان عملية الانتقال تستوجب شراء أنظمة وتجهيزات خاصة بالبنث الرقمي الأرضي وفق معايير الجيل الثاني : DVB-T2 MPEG-4، والمحددة في الخطة الموافق عليها من مجلس الوزراء والتي تشمل تجهيز مركز تجميع وتوضيب الإشارة وكذلك مراكز الإرسال وحرصاً على الشفافية التامة، دعت اللجنة الشركات المتخصصة بالبنث الرقمي المهتمة لتقديم عروضٍ للأنظمة والتجهيزات التي تعمل بها والخاصة بالبنث الرقمي ومستلزماته بتاريخ ٦-٧ آب ٢٠١٣.

٤. حوكمة الانترنت وحماية الفضاء السيبراني

مع تطوّر وانتشار الانترنت وتطبيقاته التي لا تعد ولا تحصى، وخاصة تطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي التي صارت اطار تواصل وانتظام للجماعات ونشر للأفكار والمعتقدات، مما جعل العديد من الحكومات تفكر في امكانية وضع ضوابط في محاولة لتنظيم عمل الانترنت صوتاً للاستقرار ولكن مع المحافظة قدر الامكان على فوائده التي لا تحصى.

في هذا الاطار ساهمت الهيئة بالجهود ضمن الاتحاد الدولي للاتصالات وورش عمل محلية ودولية في طرح أفكار وصيغ حول موضوع حوكمة الانترنت والمقاربات الممكنة في هذا الموضوع نظراً لحساسيته. من جانب آخر، لعبت الهيئة دوراً كبيراً جداً كمحفز وطني لتنسيق الجهود في موضوع حماية الفضاء السيبراني وعلى عدة مستويات: أولاً عبر التوعية من المخاطر التي تحيق بأمن الفضاء السيبراني الوطني والجهود المطلوبة لتحسينه وحمايته، وذلك من خلال تنظيم والمشاركة في العديد من المؤتمرات وورش العمل الدولية المختصة أو عبر تقديم العروض محلياً حول موضوع حوكمة الانترنت والأمن السيبراني. وثانياً عبر طرح تصورات لحماية الفضاء السيبراني ترتكز على أفضل الممارسات العالمية وعلى توصيات الاتحاد الدولي للاتصالات في هذا الشأن.

١,٤ حوكمة الانترنت

طرح موضوع حوكمة الانترنت بقوة خلال انعقاد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات في دبي في نهاية العام ٢٠١٢ والذي يعقد كل اربع سنوات، حيث بدأ النقاش في هذا الموضوع والذي سيستمر حتى الوصول الى قرار حوله في السنوات القادمة. شاركت الهيئة ولا تزال في هذه النقاشات وفي طرح رؤيتها لهذا لموضوع الحساس. أيضاً شاركت الهيئة في ورشات عمل ومنتديات وابحاث طارحة هذا الموضوع على النقاش.

كما وكان للهيئة عدة مساهمات في مواضيع أخرى متعلقة بموضوع حوكمة الانترنت، لا سيما مواضيع حرية التعبير وحماية البيانات الشخصية وكيفية التوفيق بين متطلبات الأمن الوطني والمحافظة على الحرية الشخصية والبيانات ذات الطابع الشخصي.

وتجدر الاشارة الى أن موضوع حوكمة الانترنت يدخل في صلب اولويات الهيئة التي نسقت نشاطات عديدة مع منتدى حوكمة الانترنت على الصعيدين الاقليمي والدولي. وقد نالت الجهود التي بذلتها الهيئة في هذا المضمار تقدير واستحسان مجتمع الاتصالات والذي تُرجم في انتخاب الدكتور عماد حب الله، خلال وضع هذا التقرير، رئيساً للمجموعة الاستشارية العربية لأصحاب المصلحة المتعددين (MAG) المنبثقة عن المنتدى العربي لحوكمة الانترنت (IGF).

٢,٤ حملات التوعية (ورشات العمل والمقالات والمساهمات في المنتديات العالمية والمحلية والمرصد

(العربي)

عملت الهيئة منفردة أو مع شركائها المحليين والإقليميين في القطاعين العام والخاص، من خلال ترؤسها المرصد العربي للسلامة والأمن السيبراني، على التركيز على مخاطر الأمن السيبراني وعلى طرح التصورات التي تسمح للبنان بحماية فضائه السيبراني وبناء التحتية الحرجة، مع التركيز على ضرورة حماية القطاعين الاقتصادي والمالي في لبنان من ضمن طرح ضرورة ايجاد الهيئة الوطنية لحماية الفضاء السيبراني. وفي هذا الاطار كانت هناك دراسات وابحاث ومقالات ومساهمات في ورش عمل ركزت جميعها على تحديات ومتطلبات الأمن الوطني السيبراني.

٣,٤ نشاطات الهيئة كنقطة الاتصالات مع Impact

بصفتها عضواً في منصة الأمن السيبراني التي أطلقها الاتحاد الدولي بالتحالف مع الشراكة الدولية المتعددة الأطراف لمكافحة الإرهاب السيبراني (IMPACT) شاركت الهيئة في عدة نشاطات كان أبرزها التنبيه من المخاطر والهجمات التي تطل الأنظمة المعلوماتية وكيفية التعامل معها، حيث قامت الهيئة بتأسيس ونشر معلومات محدثة عن هذه المخاطر والهجمات على قسم خاص بذلك على موقع الهيئة الإلكتروني، وعبر التواصل مع أصحاب المصلحة في القطاعين الخاص والعام لتبادل المعلومات في هذا المجال. كما واستكملت الهيئة جهودها مع الاتحاد الدولي للاتصالات و IMPACT من أجل تأسيس الفريق الوطني للاستجابة لحوادث الحاسب الآلي (الأمن السيبراني) في لبنان الذي وردت تفاصيل حوله في قسم خاص به في هذا التقرير.

٤,٤ لجنة مراقبة التعدييات على شبكة الاتصالات على الحدود

أصدر مجلس الوزراء القرار رقم ١١١٢٠١٣ في ٤ تموز ٢٠١٣ والقاضي بتشكيل لجنة برئاسة وزارة الدفاع (متمثلةً بالعقيد الركن جوزيف بطرس) وعضوية كل من الهيئة المنظمة للاتصالات متمثلة برئيسها بالإتابة الدكتور عماد حب الله بالإضافة إلى وزارة الإتصالات (متمثلةً بالمهندس خليل خليفة). وترتكز مهمة هذه اللجنة بإعداد دراسة معمقة لدرس أخطار أبراج إتصالات العدو الإسرائيلي المقابلة للأراضي اللبنانية، للتمكن من تحديد التجهيزات وإجراء مسح دقيق لتحديد وجهة إستخدام تلك الأجهزة وكيفية مواجهة أخطارها وإقتراح الحلول المناسبة. في ٢٨ تشرين الثاني ٢٠١٣، عرضت اللجنة وشرحت في إجتماع مشترك للجنتي الإعلام والاتصالات والشؤون الخارجية في مجلس النواب بحضور سفراء الدول الغربية والأجنبية وممثلين عن اليونيفيل الإزدیاد الملحوظ في عدد المواقع، الأبراج، الهوائيات، أجهزة الرصد، التجسس والمراقبة الإسرائيلية التي جرى تركيبها بمحاذاة الحدود اللبنانية مع فلسطين المحتلة وتوجيهها نحو الأراضي اللبنانية بهدف القرصنة على شبكات الإتصالات والمعلوماتية اللبنانية المختلفة والتجسس على مختلف شبكات الإتصالات والمعلوماتية الخاصة بكل من الجيش اللبناني وقوات الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان (اليونيفيل). بناءً على هذا الإجتماع وعلى التقرير الأولي التي أصدرته اللجنة في ١٠ كانون أول ٢٠١٣ عن نتائج إجتماعاتها وتطور سير العمل، أرسلت وزارة الخارجية اللبنانية في ٧ كانون ثاني ٢٠١٤ شكوى إلى مجلس الأمن ضد العدو الإسرائيلي مرفقة بدلائل تقنية وحسية تثبت شنه حرب إلكترونية سيبرانية تستهدف سيادة الجمهورية اللبنانية.

٥,٤ توصيات لحماية شبكات الاتصالات والمعلومات- دراسة الى وزارة الاتصالات حول حماية شبكات الاتصالات والمعلومات في لبنان

بناءً على طلب معالي وزير الإتصالات، أعد فريق من الهيئة المنظمة للإتصالات (الهيئة) دراسة مفصلة ومسودة خطة عمل لحماية شبكات الإتصالات والمعلومات في لبنان الخاصة والعامة تتضمن توصيات تنظيمية، تقنية، قانونية، إعلامية إلخ.. إستناداً على أفضل المعايير العالمية لاسيما تلك الصادرة عن الإتحاد الدولي للإتصالات (ITU) والمنظمة العالمية للمقاييس (ISO/IEC).

إضافةً إلى ذلك، أعدت الهيئة ورقة مفصلة عن إجراءات الأمن والأمان والتدابير التقنية والتنظيمية التي إتخذتها الهيئة لحماية الفضاء السيبراني اللبناني منذ عام ٢٠١٠ .

٦,٤ مشروع LebCERT

حصلت الهيئة من الإتحاد الدولي للاتصالات على تقريرها تحت عنوان "تقييم لإقامة الفريق الوطني للاستجابة لحوادث الكمبيوتر (الأمن السيبراني) في لبنان" التي جاء نتيجةً لورشة عمل أعدتها الهيئة بالتعاون مع الإتحاد بحضور الجهات المعنية اللبنانية في العام ٢٠١٢.

وبناء على ذلك وبالتعاون مع وزارة الاتصالات والإتحاد الدولي تقوم الهيئة بالتحضير لإنشاء الفريق الذي سيستجيب لحوادث أمن الكمبيوتر أو تهديدات الأمن السيبراني من خلال توفير الخدمات اللازمة لدائرة محددة من أصحاب المصلحة تتضمن تحديد فعالية وتنسيق التهديدات الإلكترونية على المستويين الوطني والإقليمي، ونشر المعلومات ونقطة اتصال للمساهمين فيه في كافة المسائل المتعلقة بالأمن السيبراني.

٥. جهود الهيئة في تطبيق نظام الموافقة على معدات الاتصالات والمقاييس

استكمالاً لجهودها المتواصلة من أجل تطبيق نظام الموافقة على المعدات والمنشور وفق الأصول في الجريدة الرسمية منذ العام ٢٠٠٩، وبالتعاون والتنسيق الكامل مع معالي وزير الاتصالات، صدر عن معاليه القرار رقم ١/٦٢٣ تاريخ ٢٠١٣/٩/١١ والقاضي بنقل صلاحية الموافقة على معدات الاتصالات الى الهيئة المنظمة للاتصالات عملاً بأحكام قانون الاتصالات رقم ٢٠٠٢/٤٣١ ونظام الموافقة على المعدات المنشور في الجريدة الرسمية منذ العام ٢٠٠٩.

ورغم قصر الفترة القصيرة جداً التي تفصل بين صدور القرار ونشره في الجريدة الرسمية والموعود الفعلي للتطبيق والتي لا تتعدى الشهر، نجحت الهيئة بالقيام بكل الخطوات العملية للمباشرة في التطبيق في الوقت المناسب، حيث قامت بـ:

- دعوة المستوردين وتجار اجهزة الاتصالات الى ورشة عمل تم خلاله شرح نظام الموافقة على المعدلات وكيفية العمل الجديدة التي سهلت كثيراً من اجراءات الاستيراد وتوفير معدات الاتصالات الى السوق اللبنانية والمبنية على مبدأ الموافقة المسبقة على انواع اجهزة الاتصالات المنوي طرحها في السوق اللبنانية والتراخيص التي تعطى سلفاً لمدة سنتين قابلة للتجديد برسوم مخفضة،
- اجتماعات تنسيقية متواصلة مع مديرية الجمارك من أجل مكننة تبادل البيانات بين نظام الهيئة المعلوماتي الخاص بالموافقة على المعدات ونظام الجمارك المعلوماتي مما يسمح للجمارك بالحصول على موافقة الهيئة المسبقة من دون الحاجة الى تحويل البيانات الجمركية اليها في كل مرة،
- اجتماعات مع مديرية المخابرات في الجيش اللبناني من أجل تنسيق دخول المعدات مع مراعاة متطلبات الأمن الوطني وتجديد مذكرة التفاهم القائمة بين الهيئة وقيادة الجيش حول هذا الموضوع،
- التنسيق مع شركات الخليوي ووزارة الاتصالات في موضوع ادخال الأجهزة الخلوية وكيفية تبسيط الاجراءات الى الحد الأدنى عبر تصنيف هذه الأجهزة من ضمن الأجهزة ذات الفئة صفر أو واحد بحيث تكون اجراءات الموافقة في حدها الأدنى،
- وقد نجحت الهيئة في أن تكون في كامل الجهوزية للبدء بتطبيق النظام الجديد للموافقة على معدات الاتصالات في الوقت المحدد لذلك وبدأت باستقبال الطلبات ودراستها ضمن النظام الجديد.
- الا أن صدور القرار رقم ١/٧١٢ تاريخ ٢٤ تشرين الأول ٢٠١٣ أوقف من خلاله معالي وزير الاتصالات تنفيذ القرار الأول رقم ١/٦٢٣ أوقف العملية برمتها وجمدها الى حين صدور قرار جديد بهذا الشأن.

لا زالت الهيئة جاهزة للبدء بتطبيق نظام الموافقة على المعدات فور صدور قرار بذلك من السلطات المعنية. أيضاً ومن ضمن جهودها المستمرة في موضوع الموافقة على معدات الاتصالات، دأبت الهيئة على الاجابة على مئات الطلبات المتعلقة بموضوع الموافقة على معدات الاتصالات في لبنان والمعايير المعتمدة لتوفيرها بالسوق المحلية والواردة بمعظمها المستوردين المحليين ومن الهيئات والمصنعين والمختبرات الدولية.

١١. جهود الهيئة لتحسين تجربة المستهلك في سوق الاتصالات

خلال العام ٢٠١٣، عملت الهيئة على عدة محاور لتحسين تجربة المستهلك في سوق الاتصالات كان أهمها حماية المستهلك من خلال معالجة الشكاوى ونشر التوعية، تحفيز السلامة على الطريق خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة الى مراقبة جودة الخدمة.

١. جهود الهيئة لحماية المستهلك

تقع حماية المستهلك في صلب اولويات الهيئة. وعليه، عملت الهيئة على أكثر من صعيد من أجل حماية المستهلك اللبناني، وذلك بالرغم من عدم صدور الانظمة المختصة في الجريدة الرسمية بعد. فقد سعت الهيئة الى تطبيق أنظمة حماية المستهلك بالتعاون المباشر والمثمر مع مقدمي خدمات الاتصالات وخدمات القيمة المضافة. كما ركزت جهودها على معالجة شكاوى المستهلكين وتعزيز الوعي لديهم حول حقوقهم ووسائل حمايتهم وحماية أطفالهم في الفضاء السيبراني.

١,١ معالجة الشكاوى

عالجت الهيئة بنجاح ٥٩ شكاوى بما يرضي المستهلك. وقد تعاونت الهيئة مع جميع مقدمي الخدمات (أوجيرو ، الفاء، تانتش، مقدمي خدمات الانترنت، مقدمي خدمات القيمة المضافة) لمعالجة هذه الشكاوى بطريقة سليمة وسريعة.

٢,١ حملات التوعية

بذلت الهيئة جهوداً حثيثة ومكثفة في مجال نشر التوعية من خلال العمل على تشجيع المواطنة المسؤولة في الفضاء السيبراني، اصدار كراسيات حول حقوق مستهلكي خدمات الاتصالات، المشاركة في مقابلات اذاعية وتلفزيونية وفي مؤتمرات ورش عمل متخصصة بالإضافة الى تقديم عروض توعوية في المدارس حول مخاطر الانترنت وسبل مواجهتها.

١,٢,١ مشروع تشجيع المواطنة المسؤولة في الفضاء السيبراني e-aman

منذ سنوات، أصبح موضوع أمن الانترنت يستأثر باهتمام الأهل، المعلمين، المنظمات غير الحكومية والمعنيين بالقطاع في لبنان. وضمن هذا السياق، عُقدت ورشات عمل ومشاريع ونشاطات عديدة تمحورت حول إيجاد حلول تناسب مجتمعنا. وقد شكلت الهيئة، خلال العام ٢٠١٣، شريكاً أساسياً بالتعاون مع عدد كبير من المعنيين وعملت معهم على حماية الاطفال في الفضاء السيبراني، خاصة مع جمعية "حماية" التي خصصت خطأً ساخناً (www.himaya.org) ، مع منظمة الرؤية العالمية من خلال الاحتفال باليوم العالمي لأمن الانترنت وخلق صفحة مخصصة على موقع فايسبوك <https://www.facebook.com/SaferInternetDayLebanon> و تخصيص حساب على تويتر لهذا الحدث : @SIDLebanon و #SIDLB13 واخيراً عبر المساعدة على إصدار كتاب متخصص جديد حول الحماية على شبكة الانترنت والذي سوف يدرس في الصفوف المتوسطة في جميع المدارس الخاصة والعامة والذي تم إطلاقه رسمياً من قبل المركز التربوي للبحوث والإنماء في وزارة التربية والتعليم العالي.

تشكل زيادة الوعي حول المخاطر التي يواجهها المجتمع على شبكة الانترنت احدي اهتمامات الهيئة الرئيسية. وعليه، بذلت الهيئة جهوداً حثيثة خلال العام ٢٠١٣ لبناء موقع الكتروني متخصص www.e-aman.com الذي يقدم معلومات مكثفة ونصائح واضحة للمجتمع لمساعدته على مواجهة المخاطر على شبكة الانترنت لا سيما التدابير المتخذة الى اليوم بالتعاون مع جميع المعنيين حول هذا الموضوع. يستهدف ايضاً هذا الموقع المجتمع اللبناني بجميع شرائحه بما فيه الأهل، الشباب والمعلمين ويهدف إلى مساعدة المواطنين اللبنانيين ليتحلوا بالقدر الكافي من المسؤولية في الفضاء السيبراني. يجب على البالغين أن يتعرفوا على الخيارات المتوفرة لتأمين وحماية نفاذهم إلى شبكة الانترنت. كما عليهم أيضاً أن يتعرفوا على المخاطر المحتملة على الشبكة وعلى ادوات الحماية منها. يوفر الموقع نصائح ومبادئ للمجتمع للتصرف بوعي على الشبكة بالاضافة الى توفير ادوات لجمهور محدد لحماية الاطفال على الانترنت.

تم إطلاق الموقع الالكتروني في شباط ٢٠١٣ باللغتين الانجليزية والعربية بالاضافة الى إطلاق حملة إعلامية ضخمة عبر إرسال أكثر من ٣ ملايين رسالة نصية للجمهور اللبناني خلال الاحتفال باليوم العالمي لأمن الانترنت ٢٠١٣ تروج للموقع الالكتروني. وقد تم عقد مؤتمراً صحفياً بالتعاون مع وزارة الاتصالات وبورن انتركتيف Born interactive للاعلان عن مشروع "المواطنة المسؤولة في الفضاء السيبراني" حيث تم اطلاق الموقع الالكتروني بنسخته العربية رسمياً وحيث سلم معالي وزير الاتصالات السيد صحنواي ورئيس الهيئة د. حب الله شهادة تقدير لشركة "بورن انتركتيف" عربون شكر وامتان لتطوعها مجاناً لتطوير الموقع الالكتروني e-aman.

٢,٢,١ اصدار كراسة حماية المستهلك

أطلقت الهيئة في كانون الاول ٢٠١٣ كراستها الجديدة حول حماية المستهلك والتي تهدف إلى تعميق الوعي العام حول حقوق المستهلكين تجاه مقدمي خدمات الاتصالات. تفند الكراسة الجهود التي بذلتها الهيئة في مجال حماية المستهلك على المستويين الاستراتيجي والتنظيمي حيث أعدت الهيئة نظام شؤون المستهلك، ميثاق (مدونة) قواعد الممارسة لخدمات القيمة المضافة، نظام الحد من التعرض البشري للحقول الكهرومغناطيسية، ونظام جودة الخدمة بهدف ضمان حماية حقوق مستهلكي خدمات الاتصالات.

كما تتضمن هذه الكراسة نبذة عن نشاطات الهيئة الميدانية في مجال حماية المستهلك مثل العمل على تحسين جودة خدمات الاتصالات، تخفيض الأسعار والتعرفات، معالجة شكاوى المستهلكين، حماية الأطفال على الانترنت وفي الفضاء السيبراني، ضمان نفاذ ذوي الاحتياجات الخاصة إلى خدمات الاتصالات ونشر التوعية بشكل دوري عبر قنوات تواصل متعددة. تم توزيع هذه الكراسة عبر البريد العادي والالكتروني إلى عدد كبير من المعنيين بقطاع الاتصالات.

٣,٢,١ نشر التوعية لحماية الأطفال على الانترنت

قام قسم حماية شؤون المستهلك في الهيئة بالنشاطات التالية بهدف نشر التوعية حول موضوع حماية الاطفال على الانترنت:

- مقابلة تلفزيونية على قناة MTV في ١٣ أيار ٢٠١٣ حول مواضيع تتعلق بحماية الاطفال على الانترنت وجهود الهيئة في هذا المجال.
- تمثيل الهيئة ووزارة الاتصالات في اجتماع المركز الكاثوليكي للتواصل لمناقشة المخاطر التي يواجهها الاطفال على شبكة الانترنت مباشرة على أكثر من قناة تلفزيونية.
- تقديم عرض في "XXeme colloque du SGEC – Liban" شاركت فيه المدارس الكاثوليكية في ايلول ٢٠١٣. وقد تم الاعلان عن هذا النشاط على وسائل التواصل الاجتماعية بالاضافة الى موقع الهيئة الالكتروني.
- مقابلة مباشرة على على قنوات اذاعية: إذاعة صوت لبنان (٣,٩٣ FM)، لايت أف أم، صوت المدى وإذاعة النور.

- مؤتمر صحفي بالتعاون مع وزارة الاتصالات للإعلان عن مشروع "المواطنة المسؤولة في الفضاء السيبراني" حيث تم إطلاق الموقع الإلكتروني e-aman بنسخته العربية.
- المشاركة في منتدى المخاطر التشغيلية والاقتصاد الرقمي حيث تم تقديم عرض حول المخاطر السيبرانية التي تواجه الاجيال المقبلة: الآثار الاقتصادية المحتملة في ايلول ٢٠١٣.

٤,٢,١ التحضيرات المتعلقة باليوم العالمي لأمن الانترنت

شاركت الهيئة منذ العام ٢٠٠٨ بجميع نشاطات ومشاريع اليوم العالمي لأمن الانترنت بالتعاون مع منظمات حكومية عديدة وتضمنت نشاطات العام ٢٠١٣ خلق حساب متخصص بهذا الحدث على موقع فايسبوك <https://www.facebook.com/SaferInternetDayLebanon>، تخصيص حساب على تويتر لهذا الحدث وتنظيم حملة اعلانية ضخمة تخللها المشاركة في مقابلات إذاعية وتلفزيونية محلية بهدف نشر التوعية بالاضافة الى إرسال أكثر من ٣ ملايين رسالة نصية توعوية لمستخدمي الفا وتاتش وبدعم وزارة الاتصالات "تصرفوا بمسؤولية بمناسبة اليوم العالمي لأمن الانترنت". كما أطلقت الهيئة رسمياً الموقع الإلكتروني الوطني www.e-aman.com خلال فعاليات اليوم العالمي للانترنت ٢٠١٣ والذي يستهدف المجتمع اللبناني بأكمله بما فيه الاهل، الشباب والمعلمين ويهدف الى مساعدة المواطنين اللبنانيين للتصرف بمسؤولية اكبر في الفضاء السيبراني. كما نسقت الهيئة مع وزارة التربية والتعليم العالي وشاركت في عملية تطوير المنهاج التربوي الجديد، الاعلان عن الاستبانة التي شملت المدارس حول موضوع حماية الاطفال على الانترنت في ٥ شباط بالاضافة الى التعاون مع حماية بهدف اطلاق الخط الساخن الإلكتروني.

٥,٢,١ التنسيق مع AREGNET حول موضوع حماية الاطفال على الانترنت

خلال العام ٢٠١٣ تعاونت الهيئة مع الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات (AREGNET) بهدف إعداد مبادئ توجيهية قانونية لحماية الاطفال على الانترنت حيث قدمت الهيئة تعليقاتها على مسودة المبادئ التوجيهية التي تمت مشاركتها مع الهيئات العربية وجرت مناقشتها في عدد كبير من الاجتماعات. ستضع هذه المبادئ الأسس الضرورية الواجب اعتمادها في المنطقة العربية بهدف حماية الاطفال العرب على شبكة الانترنت وقد دخلت الان مرحلتها الاخيرة قبل اصدارها بصيغتها النهائية.

٣,١ ميثاق القواعد لمقدمي خدمات الانترنت

أعدت الهيئة، بصفتها عضواً في الشبكة العربية لمنظمي الاتصالات، دراسة شملت الدول العربية حول الجهود التي يقومون بها وطنياً على صعيد حماية الاطفال على الانترنت. بعد انتهاء الدراسة أعدت الهيئة "ميثاق قواعد الممارسة لمقدمي خدمات الانترنت" وطرحته للاستشارة أمام جميع أعضاء الشبكة. أنهت الهيئة العمل على هذا الميثاق بعد الأخذ بعين الاعتبار جميع ملاحظات أعضاء الشبكة. وقد تبنت وأقرت الشبكة العربية هذا الميثاق وهو الان في مرحلته الاخيرة قبل أن يصبح ملزماً لجميع مقدمي الخدمات في لبنان والذي سوف يكون عليهم تنزيل خاصيات وخدمة الرقابة الابوية على شبكتهم ونشر الوعي بين جميع زبائنهم الحاليين والمستقبليين حول مخاطر الفضاء السيبراني.

٤,١ مشروع سفراء الانترنت

تتضمن هذه المساهمة مسودة اقتراح لمبادرة اقليمية جديدة تسعى إلى تمكين اليافعين من تحفيز التوعية حول أمن الانترنت بين زملائهم وفي المجتمع. اتخذت العديد من الدول حول العالم مبادرات متنوعة لتحفيز التوعية بصفتها اداة اساسية لحماية الاطفال على شبكة الانترنت. إختار البعض تمكين الأهل والمعلمين وحثهم على اعتماد اسلوب النفاذ المحدود وقلتره المحتوى، بينما ركز البعض الاخر على تثقيف القاصرين حول الاستخدام المسؤول وتزويدهم بمجموعة ادوات تساهم في حمايتهم. توجد اليوم عدد كبير من المعلومات والأدوات الممتازة يوفرها الاتحاد الدولي للاتصالات والصناعة على شبكة الانترنت. تقترح هذه المساهمة مقارنة بديلة للتأثير مباشرة على الأهل، المعلمين والقاصرين من خلال المنظمات غير الحكومية، الوزارات، مقدمي الخدمات، البائعين، الاعلام والمدارس. تقترح هذه المساهمة تدريب توعوي حول أمن الانترنت يقوم به اليافعين بنفسهم والذين بأستطاعتهم أن يشكلوا الشريحة الاكثر تأثيراً على المجتمعات المختلفة. وسيخصص نموذج تدريب مهمته تشجيع المستخدمين، الكبار والصغار منهم، للانضمام سوياً والعمل على خلق تجربة ايجابية على الشبكة، لمشاركة التجارب والخبرات، ولدعم بعضهم بعضاً عندما تتخذ الامور مجرىً خطيراً أو غير مصيب.

تتطلب هذه المساهمة معايير ثلاث لطلب تقديم العروض:

- ١- تقييم مستوى المعرفة حول موضوع أمن الانترنت وتطوير منهاج تدريب يناسب احتياجات المجتمع.
- ٢- اختبار مشروع تدريب المدرب بهدف اختيار نموذج تدريب.
- ٣- اختيار، تدريب ودعم سفراء الانترنت بهدف رفع مستوى الوعي من اجل تطبيق سريع للمشروع بالاضافة الى تقييم واعداد تقارير حول مسار تقدم هذا المشروع في المدارس الخاصة والعامة.

وقد تم تضمين مشروع سفراء الانترنت في تقرير القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) كما تم عرضه كمساهمة في الاجتماع الاقليمي التحضيري للاقليمي للدول العربية للمؤتمر العربي للاتصالات RPM ARAB WTDC14 في البحرين (في الفترة الممتدة بين ٢٩ و ٣١ تشرين الاول ٢٠١٣) حيث قام القيمين على هذا الاجتماع بدعم هذا المشروع.

٢. الاتصالات والمعلوماتية والسلامة على الطرق

تُعد سلامة حركة المرور على الطرق مصدر قلقٍ على الصعيد العالمي لذلك يجب بذل جهوداً لتطوير أحدث معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بأنظمة النقل الذكية وسلامة السائق والركاب إلى جانب تحسين الأداء خلال قيادة المركبات من خلال القضاء على عوامل الشroud المتصلة بالتكنولوجيا الآمنة أثناء القيادة.

لذلك اعتمد مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات موضوع "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسلامة على الطرق" ليكون موضوع اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات للعام "2013" وأمل من أعضائه العمل على تسخير الدور المحفز لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحسين السلامة على الطرق .

وفي هذا الإطار، عقدت الهيئة المنظمة للاتصالات ووزارة الاتصالات، في ١٨ تشرين الاول ٢٠١٣، ورشة عمل بعنوان "الاتصالات والمعلوماتية والسلامة على الطرق"، جمعت عددا كبيرا من المعنيين والمتخصصين في هذا المجال من كل القطاعات الرسمية والخاصة كقوى الامن والاتصالات والهندسة والجامعات والجمعيات، لوضع توصيات وحلول لتخفيف اثار هذه المشكلة.

تلى الورشة مؤتمر صحفي اعلن من خلاله وزير الاتصالات نقولا صحنائي، تعيين الفنانة هيفا وهبي سفيرة الاتصالات للقضايا الانسانية.

٣. جهود الهيئة في مجال مراقبة جودة الخدمة

أجرت الهيئة خلال العام ٢٠١٣ اختبارات ميدانية "Drive tests" على خدمات الخلوي بنوعيتها: خدمة الصوت "Voice service" وخدمة الانترنت - الجيل الثالث - 3G، والتي تحاكي تجربة المستخدم اليومية لهذه الخدمات.

لهذه الغاية قامت الهيئة بحملة قياس وطنية شاملة، حول خدمات الصوت في الجيلين الثاني والجيل الثالث (2G&3G) في المحافظات اللبنانية الخمسة للفترة ما بين شهر شباط ونهاية شهر آذار ٢٠١٣. أظهرت النتائج أن تغطية الخدمة في منطقة بيروت في هذه الفترة كانت جيدة نسبياً وأظهرت القياسات أيضاً تقارب في نوعية الخدمة بين المشغلين الفا وتاتش. علماً أن الهيئة كانت قامت بحملة قياس شاملة لخدمات الجيل الثالث في نهاية ٢٠١٢ وقامت بوضع تقريرها الاولي في آذار ٢٠١٣ ايضاً.

كما قامت الهيئة بتطوير وتحديث منصة قياس المؤشرات (XploreTM) بحيث أصبح قادراً على وضع تقارير جودة الخدمة للاختبارات الميدانية خلال وقت قياسي من انتهاء الاختبارات وادخال المعطيات الميداني للقياسات الى المنصة.

هذا وتحضر الهيئة خلال العام ٢٠١٤ لإطلاق حملة وطنية لقياس خدمات الانترنت ذات النطاق العريض باستخدام المسابير المختصة من انتاج شركة Epitiro والتي يتم تنزيلها من قبل المستهلك وتعطي صورة واضحة عن مؤشرات خدمة الانترنت سواء كانت عبر الDSL أو عبر الانترنت اللاسلكي ولكافة المشغلين وتسمح بوضع مقارنة (Benchmark) حول نوعية الخدمة حسب نوعها (DSL or Wireless) و حسب كل مقدم خدمة وحسب كل منطقة من المناطق اللبنانية.

III. بناء القدرات والجسور

عملت الهيئة خلال العام ٢٠١٣ على بناء قدراتها الداخلية والخارجية. وقد تمكنت الهيئة من تعزيز علاقاتها مع المنظمات المحلية والاقليمية والدولية عبر مشاركتها في مؤتمرات وورش عمل.

١. تعزيز قدرات الهيئة

دخلت الهيئة في شراكة مع المنظمات الدولية، منها بشكل خاص البنك الدولي لتمويل مشاريع بناء القدرات. ومن خلال هذه المشاريع، اكتسبت الهيئة الادوات التقنية الاساسية وأعدت مناهج عملها.

١,١ منحة صندوق التنمية المؤسسية التابعة للبنك الدولي

كجزء من الهبة المقدمة من البنك الدولي للإنشاء والتعمير لتمويل مشروع بناء القدرات التنظيمية للاتصالات، أنجزت الهيئة إجراءات الشراء للاستفادة من الهبة بموجب عقد المرحلة الخامسة منها لـ 'الإشراف على تنفيذ انتقال الهيئة المنظمة للاتصالات إلى بيئة الكترونية'.

ويعد سلسلة مفاوضات، وقعت الهيئة المنظمة للاتصالات ممثلة برئيسها بالإنابة الدكتور عماد حب الله وشركة "نتوايز ش.م.م" (Netways S.A.R.L) ممثلة بالسيد باتريك خليل، في ٢٧ حزيران ٢٠١٣، عقداً بقيمة إجمالية بلغت ٩٠,٧٢٠ دولاراً أمريكياً.

تماشياً مع ممارسات العديد من المؤسسات الحكومية حول العالم، سوف تنتقل الهيئة نحو إدارة أعمالها عبر بيئة داخلية الكترونية مما سيؤدي إلى تعزيز الرقابة على الوثائق، التقليل من خطر فقدان الوثائق أو التلاعب بها ويخفض الحاجة إلى مساحة للتخزين. كما يساهم هذا الانتقال إلى مكننة عملية سير الأعمال في الهيئة وبالتالي ضمان الإدارة الفعالة لجميع جوانب أعمال الهيئة.

٢,١ مشروع ادارة الملفات الكترونياً

أطلقت الهيئة مشروع "مراقبة تطبيق الانتقال الى بيئة الكترونية" الممول من البنك الدولي. سيتمكن هذا المشروع الهيئة من تحويل سجلاتها الى شكل الكتروني وتطبيق الاجراءات المناسبة لضمان حسن سير العمل بالتماشي مع العملية المتفق عليها مسبقاً.

الفوائد الملموسة لهذا المشروع تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- تقليص مساحة التخزين بفضل مسح الملفات وادخالها الى النظام.
- مرونة في استرجاع الملفات والبحث من خلال الهوية أو الكلمة.
- تحسين الأمن والأرشفة.

٢. التعاون مع المؤسسات المحلية والدولية

تسعى الهيئة باستمرار على بناء قدراتها الداخلية من خلال تعزيز علاقاتها مع المنظمات المحلية والدولية كالاتحاد الدولي للاتصالات والشبكة الأورو- متوسطة لمنظمي قطاع الاتصالات والشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات.

١,٢ نشاطات الهيئة مع الاتحاد الدولي للاتصالات

شاركت الهيئة في نشاطات الاتحاد الدولي للاتصالات كما نسقت مع الاتحاد حول مواضيع مختلفة.

١,١,٢ المشاركة في اجتماعات فرق العمل الخاصة بالاتحاد الدولي للاتصالات

عملت الهيئة خلال العام ٢٠١٣ على المشاركة في العديد من اجتماعات اللجان الدراسية التابعة لقطاع الراديو في الاتحاد الدولي للاتصالات وخاصة فرق العمل المعنية بمسائل الخدمات الثابتة والمتنقلة (WP5A, 5B, 5C), البث (WP6A, 6B, 6C) وخدمات العلوم (WP7A, 7B, 7C, 7D).

وقد تولى رئيس الهيئة الدكتور عماد حب الله منصب رئاسة كل من:

- لجنة تنسيق المفردات التابعة لقطاع الراديو (CCV)
- لجنة التقييس المعنية بالمفردات التابعة لقطاع التقييس (SCV)

- فريق المجلس المتعلق باستخدام لغات الاتحاد الرسمية الستة (GWG on languages)

كما تولى المهندس محمد أيوب، مدير إدارة حيز الترددات في الهيئة، منصب نائب رئيس اللجنة الدراسية السادسة المتعلقة بالخدمات الاذاعية (SG6).

وتولت المهندسة جنان كرم منصب منسق للمجموعة العربية عن اللجنة الدراسية السابعة المعنية بالعلوم. وشاركت الهيئة ايضا في اجتماعات اللجنة الدراسية الثانية التابعة لقطاع التنمية والتي عقدت في ايلول ٢٠١٣ في جنيف، سويسرا، واللجنة الدراسية الـ ١٧ الخاصة بقطاع تقييس الاتصالات المعنية بأمن الشبكات. كما شاركت الهيئة في العديد من المناسبات والاجتماعات التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات منها اجتماع الفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG)، المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTPF-13)، الاجتماعات التحضيرية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات WTDC2014 الذي عقد في البحرين من ٢٩-٣١ تشرين الاول والاجتماع التحضيري للمؤتمر القادم للمندوبين المفوضين ٢٠١٤ بكوريا الذي عقد في دبي من ٢٤ الى ٢٦ كانون الاول.

بالإضافة الى تعزيز دور لبنان في المؤتمرات الدولية فإن مشاركة الوفد في أعمال مجلس الاتحاد الدولي للاتصالات اتاحت متابعة تنفيذ القرارات المتعلقة بلبنان وبالتالي حماية مصالحه من خلال متابعة تنفيذ القرارات التي اتخذت في مؤتمر المندوبين المفوضين لجهة تأمين المساعدات ولجهة ازالة الانتهاكات عن شبكات الاتصالات اللبنانية.

٢,١,٢ الاعمال التحضيرية لزيارة الامين العام الى لبنان

كما تميزت سنة ٢٠١٣ بزيارة الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات الدكتور حمدون توريه الى لبنان في ١٥ و ١٦ كانون الأول الذي اجتمع مع الرئيسين بري وميقاتي بحضور وزير الإتصالات نقولا صحنواوي والدكتور عماد حب الله، رئيس الهيئة المنظمة للاتصالات ومديرها التنفيذي بالإنابة. وقد ركز الدكتور توريه على القفزة الكبيرة التي حقها لبنان في القطاع الرقمي. كما اشاد بروح التعاون البناء بين وزارة الإتصالات والهيئة المنظمة للاتصالات. وتلى المؤتمر الصحفي طاولة مستديرة شارك فيها كل من وزير الإتصالات صحنواوي والدكتور حمدون توريه، وادارها الدكتور عماد حب الله، رئيس الهيئة المنظمة للاتصالات ومديرها التنفيذي بالإنابة، تم خلاله تسليط الضوء على أهمية "الاقتصاد الرقمي" وعلى ضرورة تعزيز الحوار المفتوح بين الوزارات، المعنيين بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقطاعات المالية والاقتصادية الأخرى والقطاع الخاص.

٣,١,٢ المكتب الاقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات

قامت الهيئة بالمشاركة في مشاريع المكتب الاقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات ومن ابرزها الدراسة التي تضمنت الارشادات للدول لحماية الاطفال على الأنترنيت في العالم العربي. كما واوفد المكتب الاقليمي للاتحاد خبراء الى لبنان بناءً على طلب الهيئة ليساهموا في استكمال التحضيرات للانتقال من البث التلفزيوني التناظري إلى البث الرقمي، استناداً إلى اتفاق جنيف لعام ٢٠٠٦، والهادف إلى تنسيق توزيع الترددات للبث التلفزيوني الرقمي في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، والذي يرمي إلى الحؤول دون التداخل (التشويش) المضرّ بين مختلف الدول.

٢,٢ نشاطات الهيئة مع الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات

شاركت الهيئة في الاجتماع العام الحادي عشر للشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات الذي عقد يومي ٢٧ و ٢٨ مايو ٢٠١٣ بمدينة الرباط ، المملكة المغربية. تمت خلال الاجتماع مراسيم انتقال رئاسة الشبكة من الهيئة المصرية الى الهيئة المغربية كما وتناقشت الهيئات الاعضاء بالمشاريع التي قامت بالعمل عليها خلال الدورة ٢٠١٢-٢٠١٣. وقامت الهيئة اللبنانية بعرض للمشاريع التي ستكمل الهيئة اللبنانية العمل عليها خلال العام التالي:

• مشروع الحوسبة السحابية

• مشروع مقارنة عروض النفاذ المرجعية في البلدان العربية

كما شاركت الهيئة في اجتماع متابعة للفريق في ٢٤ و ٢٥ ايلول في سلطنة عمان مع زيارة موقع مزود خدمة الحوسبة السحابية للمشروع التجريبي للسحابة العربية.

هذا بالإضافة الى التنسيق والاشراف على نشاطات "فريق عمل الحوسبة السحابية (Cloud Computing)" في الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات.

وقد انتهت الهيئة من اعداد مسودة وثيقة "المبادئ التوجيهية للحوسبة السحابية" التي ستعرض في الاجتماع القادم لدول الشبكة العربية لهيئات تنظيم الاتصالات.

٣,٢ نشاطات الهيئة مع الشبكة الأورو - متوسطة لمنظمي قطاع الاتصالات

اجتمع ممثلو الأعضاء المنظمين في الشبكة الأورو-متوسطة لمنظمي قطاع الاتصالات في مدينة ليزين (البرتغال) في شباط ٢٠١٣ ضمن الدورة السنوية العامة لمناقشة تمويل واستمرارية الشبكة الأورو-متوسطة لمنظمي

الاتصالات، تلخيص مجريات العام ٢٠١٢ ووضع خطة لنشاطات العام ٢٠١٣. خلال الاجتماع العام، تم تعيين دولة البرتغال رئيساً جديداً للشبكة ودولة الأردن نائب رئيس جديد بالإضافة إلى التجديد للأمانة الدائمة التي تجمع إيطاليا، مصر، البرتغال، اسبانيا ولبنان.

تم استخدام نتائج المقارنة المرجعية لتقييم الاختلاف بين الأساليب التنظيمية التي تحتاج إلى الانسجام في ما بينها فضلاً عن تقييم التحديات المماثلة التي يواجهها المنظمون حالياً، الأمر الذي يستدعي تضافر الجهود المشتركة للأعضاء والدعم من قبل الشبكة الأورو-متوسطية.

وعلى مدار السنة، تعمل الهيئة مع أعضاء آخرين من الشبكة الأورو-متوسطية للمنظمين على متابعة تنظيم ورش العمل لضمان مشاركة مستمرة إلى جانب المساهمة الفعالة للهيئة في هذه الأحداث. وقد حضرت الهيئة بشكل فعال ورش العمل التالية خلال العام ٢٠١٣:

- استثمارات شبكات الجيل القادم ، نيقوسيا، قبرص
- الخدمة الشاملة، القاهرة، مصر
- منهجيات محاسبة التكاليف، فيينا، النمسا
- إمكانية نقل الرقم، اسطنبول، تركيا
- الشبكات الخلوية الافتراضية، بارشلونا، اسبانيا
- صلاحيات التنفيذ والمراجعات القانونية، بروكسل، بلجيكا

من ناحية أخرى، نظمت المفوضية الأوروبية الاجتماع الأول للحوار الأورو-متوسطي حول الاتصالات الإلكترونية ومجتمع المعلومات. هدف الاجتماع إلى الجمع بين مختلف الجهات المعنية لضمان بيئة تنظيمية ملائمة في قطاع الاتصالات الإلكترونية في المنطقة الأورو-متوسطية. أيضاً، فإنه عمل إلى الاتفاق على توصيات وإنجازات التعاون بين المنظمين وأصحاب المصلحة الإقليمية الآخرين.

٢,٤ المرصد العربي للأمن والسلامة في الفضاء السيبراني

شاركت الهيئة، بصفتها رئيساً للمرصد العربي للسلامة والحماية في الفضاء السيبراني، في جميع نشاطات المرصد خلال العام ٢٠١٣ وساهمت بتنظيمها، وكان أبرز هذه النشاطات المشاركة في العديد من ورش عمل التي ركزت على مواضيع حوكمة الانترنت ومتطلبات أمن الفضاء السيبراني الوطني وموضوع حماية وخصوصية البيانات ذات الطابع الشخصي. كما وتعمل الهيئة مع أعضاء المرصد الآخرين على تنظيم واستضافة الأيام السيبرانية الرابعة في

الفترة بين ١٧ و ١٨ آذار ٢٠١٤ القادم في بيروت، والتي ستكون بعنوان: "متطلبات الأمن السيبراني: الهيئة الوطنية - حماية المعلومات الشخصية"

٣. التواصل مع المعنيين بقطاع الاتصالات

تتواصل الهيئة مع الجمهور ومع المعنيين بسوق الاتصالات والمنظمات الدولية والاقليمية من خلال اقامة نشاطات تفاعلية كثيرة مثل وسائل النشر والتواصل الاعلامي والرقمي من خلال موقعها الالكتروني، مواقع التواصل الاجتماعي والبيانات والمقابلات الصحفية بالاضافة الى تمثيل لبنان والمشاركة في المؤتمرات الدولية والاقليمية التي تعنى بشؤون قطاع الاتصالات.

١,٣ الموقع الالكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي

خلال العام ٢٠١٣ ركزت الهيئة على رفع الوعي حول المخاطر السيبرانية على شبكة الانترنت. الأمن السيبراني يشكل مجموع الأطر القانونية والتنظيمية، الهياكل التنظيمية، إجراءات سير العمل بالإضافة إلى الوسائل التقنية والتكنولوجية والتي تمثل الجهود المشتركة للقطاعين الخاص والعام، المحلية والدولية والتي تهدف إلى حماية الفضاء السيبراني الوطني، مع التركيز على ضمان توافر أنظمة المعلومات وتمتين الخصوصية وحماية سرية المعلومات الشخصية واتخاذ جميع الإجراءات الضرورية لحماية المواطنين والمستهلكين من مخاطر الفضاء السيبراني. وعليه، خصصت الهيئة قسماً مهماً على موقعها الالكتروني بهدف تزويد الجمهور بعلمومات حول مفهوم الأمن السيبراني، الجهود التي يجدر بلبنان ممارستها بهدف اتخاذ التدابير التشريعية الضرورية واستراتيجية ورؤية الهيئة في التعاطي مع قضايا الأمن السيبراني. وهذا القسم غني أيضاً بخصوصية اجري تركيز على الاخبار المحلية والعالمية المتعلقة بجميع قطاعات الأمن السيبراني.

كما ركزت الهيئة على موضوع مهم اخر يهتم بسلامة المواطنين اللبنانيين خلال استخدامهم لوسائل المعلومات والاتصالات خلال القيادة. وقد تم تسليط الضوء على أهمية هذا الموضوع من خلال قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسلامة على الطرقات تحت باب المستهلكين.

ومن جهة أخرى، واستكمالاً لمشروع الاعلام الاجتماعي التي اطلقتها الهيئة خلال العام ٢٠١٢، انهت الهيئة العمل بنجاح على المرحلة الثانية من المشروع والتي تضمنت اشراك والتواصل مع الجمهور بشكل حثيث. أطلقت الهيئة صفحتها الخاصة على موقع فايسبوك في شهر شباط ٢٠١٣ وبدأت باطلاق تغريدات على موقع تويتر حول مواضيع متعلقة بالاتصالات والمستهلك عبر حسابها الخاص على الموقع بهدف زيادة الوعي بين المستهلكين اللبنانيين حول حقوقهم وواجباتهم في قطاع الاتصالات. في شهر كانون الاول ٢٠١٣، اسست الهيئة لوجودها على غوغل

بلس Google plus بهدف زيادة جمهورها على شبكة الانترنت للوصول الى أكبر شريحة ممكنة من متصفح الانترنت.

ومثل كل سنة، اعتمدت الهيئة على الاحصائيات، وهي سعيدة بالاعلان أن معدل متصفح الموقع يومياً قد ارتفع بنسبة ٣٣ بالمئة بالمقارنة مع السنة الماضية. وتشكل هذه الزيادة ترجمة لأهمية المواضيع التي تشاركها الهيئة عبر موقعها وعلى نجاح طريقة التواصل التي نعتمدها لنشر هذه المعلومات.

٢,٣ تمثيل الهيئة والمشاركة بمؤتمرات إقليمية وعالمية

خلال العام ٢٠١٣، شاركت الهيئة في عدد كبير من المؤتمرات المهمة بهدف تمثيل صورة الهيئة وصقل وتبادل المعارف والخبرات على الصعيدين الإقليمي والمحلي.

شارك رئيس الهيئة ومديرها التنفيذي بالإجابة د. عماد حب الله، وخبراء من الهيئة، في أكثر من ٢٥ حدث من بينها مؤتمر الحزمة العريضة في الشرق الأوسط، مؤتمر الاتصالات في الشرق الأوسط، قمة الاندماج العاشرة، الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات، اليوم العالمي للاتصالات، منتدى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للشرق الأوسط وشمال إفريقيا، منتدى شبكات الجيل الرابع للشرق الأوسط وشمال إفريقيا، القمة العالمية حول مجتمع المعلومات، شبكات الجيل الرابع المحترفة وإدارة الطيف، المنتدى الإقليمي للتنمية والاجتماع التحضيرى الاقليمي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات للمنطقة العربية والبرنامج الوزاري المنبثق عن المؤتمر العالمي للاتصالات الخلوية والمنظم من قبل جي إس إم إي (GSMA).

شارك د. حب الله خبراته ومعارفه، متحدثاً، في عدة مناسبات، حيث أدار جلسات نقاش وقدم عروضاً حول مواضيع عدة مثل الحزمة العريضة، مسح الشبكات، حماية وأمن الانترنت، قوانين وأنظمة الاتصالات الأساسية، الإطار التنظيمي لمقدمي خدمات الاتصالات في الشرق الأوسط والحوكمة الالكترونية في العالم العربي.

٣,٣ جهود التوعية

تركزت جهود التوعية خلال العام ٢٠١٣ على محورين اساسيين حماية المستهلك والأمن السيبراني بالإضافة الى الانتقال الى البث الرقمي. وقد سخرت الهيئة جميع طاقتها وادواتها بهدف تثقيف جمهورها حول هذه المواضيع من خلال عقد ورش عمل ومؤتمرات الصحافية، اطلاق حملات اعلامية، المشاركة في مقابلات على اثير الاذاعات المرئية والمسموعة، اللجوء الى وسائل الاعلام الاجتماعي وتحديث موقع الهيئة الالكتروني بمعلومات مفيدة ومكتفة بهدف نشر الوعي بين الجمهور.

٤. إدارة الميزانية والموارد المالية

١,٤ موازنة ٢٠١٣

خلال العام ٢٠١٣ قامت الهيئة بإعداد موازنتها لعام ٢٠١٤ وفقاً لما ينص عليه قانون الاتصالات ٢٠٠٢/٤٣١، وبينت تفاصيل نفقات الاستثمار والتشغيل المتوقعة للوحدات المختلفة في ادائها لمهامها الحالية، بالإضافة الى نفقات التجهيز والاولويات التي تنوي الهيئة القيام بها عام ٢٠١٤ والتي تتمركز حول مشاريع الموافقة على المعدات، شؤون المستهلك، الاستخدام المسؤول للفضاء السيراني بالإضافة الى مشروع الانتقال الى البث الرقمي. وقد تضمنت موازنة الهيئة لعام ٢٠١٤ مساهمات حكومية من وزارة الاتصالات ومنحة من البنك الدولي.

٢,٤ البيانات المالية غير المدققة

| | | بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول |
|----------------|----------------|---|
| 2012 | 2013 | بالليرة اللبنانية |
| | | الموجودات |
| 1,605,298,738 | 1,318,052,382 | الممتلكات والمعدات |
| 1,271,554,377 | 1,014,734,219 | الاصول الثابتة غير المادية |
| - | - | مدفوعات لقاء شراء ممتلكات ومعدات |
| 14,117,000 | 14,117,000 | ودائع قابلة للاسترداد |
| 2,890,970,115 | 2,346,903,601 | مجموع الموجودات غير المتداولة |
| | | الموجودات المتداولة |
| 36,000,000,000 | 36,000,000,000 | مخصصات مستحقة |
| 243,723,772 | 241,359,415 | ذمم مدينة أخرى |
| 4,105,615,412 | 6,126,849,073 | النقد وشبه النقد |
| 40,349,339,184 | 42,368,208,488 | مجموع الموجودات المتداولة |
| 43,240,309,299 | 44,715,112,089 | مجموع الموجودات |
| | | المطلوبات |
| | | المطلوبات غير المتداولة |
| 225,731,000 | 276,725,670 | مؤونات لمواجهة أعباء |
| | | المطلوبات المتداولة |
| 9,364,123,000 | 9,364,123,000 | سلفات برسم الدفع |
| 3,198,618,989 | 1,608,821,541 | ذمم دائنة أخرى |
| 12,562,741,989 | 10,972,944,541 | مجموع المطلوبات المتداولة |
| 12,788,472,989 | 11,249,670,211 | مجموع المطلوبات |
| | | صافي الموجودات |
| 30,451,836,310 | 33,465,441,878 | |
| 43,240,309,299 | 44,715,112,089 | مجموع صافي الموجودات والمطلوبات |

| | | بيان التغير في صافي الموجودات للسنة المنتهية في 31 كانون الأول |
|-----------------|-----------------|---|
| 2012 | 2013 | بالليرة اللبنانية |
| 5,963,614,137 | 9,147,599,325 | إيرادات وهبات |
| (5,688,725,504) | (3,792,955,114) | أعباء المستخدمين والمتعاقدين |
| (2,158,080,507) | (2,341,038,643) | المصاريف الادارية والعامه |
| (1,883,191,874) | 3,013,605,568 | التغير في صافي الموجودات |
| 32,335,028,184 | 30,451,836,310 | صافي الموجودات في بداية السنة |
| 30,451,836,310 | 33,465,441,878 | صافي الموجودات في نهاية السنة |

| | | بيان التدفقات النقدية |
|-----------------|-----------------|---|
| | | للسنة المنتهية في 31 كانون الأول |
| 2012 | 2013 | بالليرة اللبنانية |
| | | التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية |
| (1,883,191,874) | 3,013,605,568 | التغير في صافي الموجودات |
| | | تعديلات: |
| - | - | خسارة التفرغ عن ممتلكات ومعدات |
| 545,854,835 | 678,850,475 | الاستهلاكات والاطفاءات |
| (1,337,337,039) | 3,692,456,043 | |
| 904,500,000 | - | التغير بالمدفوعات لقاء شراء ممتلكات ومعدات |
| (8,087,000) | - | التغير في ودائع قابلة للاسترداد |
| 1,491,516,027 | 2,364,357 | التغير في الذمم المدينة الأخرى |
| 225,731,000 | 50,994,670 | التغير في المؤونات لمراجعة أعباء |
| 1,496,220,290 | (1,589,797,448) | التغير في الذمم الدائنة الأخرى |
| 2,772,543,278 | 2,156,017,622 | صافي النقد الناتج عن الأنشطة التشغيلية |
| | | التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية |
| (1,429,755,494) | (103,842,675) | شراء ممتلكات ومعدات |
| (1,214,962,644) | (30,941,286) | شراء أصول ثابتة غير مادية |
| 524,610 | - | إيرادات بيع ممتلكات ومعدات |
| (2,644,193,528) | (134,783,961) | صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية |
| 128,349,750 | 2,021,233,661 | صافي التغير في النقد وشبه النقد |
| 3,977,265,662 | 4,105,615,412 | النقد وشبه النقد في 1 كانون الثاني |
| 4,105,615,412 | 6,126,849,073 | النقد وشبه النقد في 31 كانون الأول |