

دراسة حول تطبيق المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم

الغرض

ترمي هذه الوثيقة إلى إجراء معالجة عامة للمسائل التقنية والتشغيلية المتعلقة بإدخال خدمة المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم (مكالمة ذات تعرفه معكوسة) إلى لبنان وتطبيقها محليا من قبل جميع مشغلي الإتصالات في لبنان.

تعريف المصطلحات

المكالمة التي يدفع تعرفتها المستلم (أو المكالمة ذات التعرفه المعكوسة) هي مكالمة يدفع تعرفتها الفريق الذي يتلقى المكالمة (الفريق المُتَّصَل به). يمكن أن تتم هذه المكالمة بمساعدة عامل هاتف أو عبر نظام آلي ممكن. وفي كلتا الحالتين توجه المكالمة وتكتمل عبر نظام خدمات عامل الهاتف (OSPS).

تقدم عادة مزية المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم كجزء من مزايا نظام خدمات عامل الهاتف (OSPS) الأخرى، وتتضمن المكالمات التي تتم من شخص إلى آخر والمكالمات التي تفوتر على حساب بطاقة انتمان/فريق ثالث ومساعدة الدليل.

وبما أن نظام خدمات عامل الهاتف (OSPS) يشكل جزءاً من إمكانيات الشبكة، والذي يتضمن إضافة وحدات تحويل متخصصة إلى مقسم من الفئة ٤ أو ٥ قادرة على إعادة توجيه المكالمات الداخلة إلى مراكز/مواقع عمال الهاتف (عادة على دائرة ذات معيار PRI) ثم توجه المكالمة إلى الرقم المقصود بعد انتهاء التبادل مع عامل الهاتف.

كيف تعمل

يقوم نظام عامل الهاتف الممكنن بمعالجة آلية للمكالمات الداخلة دون أي تدخل من عامل الهاتف. تُفوتر المكالمة على البطاقات الاتصال الهاتفية، على حساب أرقام طرف ثالث أو على أساس مكالمة يدفع تعرفتها المستلم. ويتم التحقق من صلاحية الأرقام المُتَّصَل بها وأرقام بطاقات الاعتماد قبل وصل المكالمة بالرقم المقصود.

تُوفر المكالمات المعالجة بواسطة عامل الهاتف مساعدة مباشرة للمشاركين الذين يجرون مكالمات يدفع تعرفتها المستلم، أو مكالمات من محطة إلى محطة أخرى أو من شخص إلى شخص آخر.

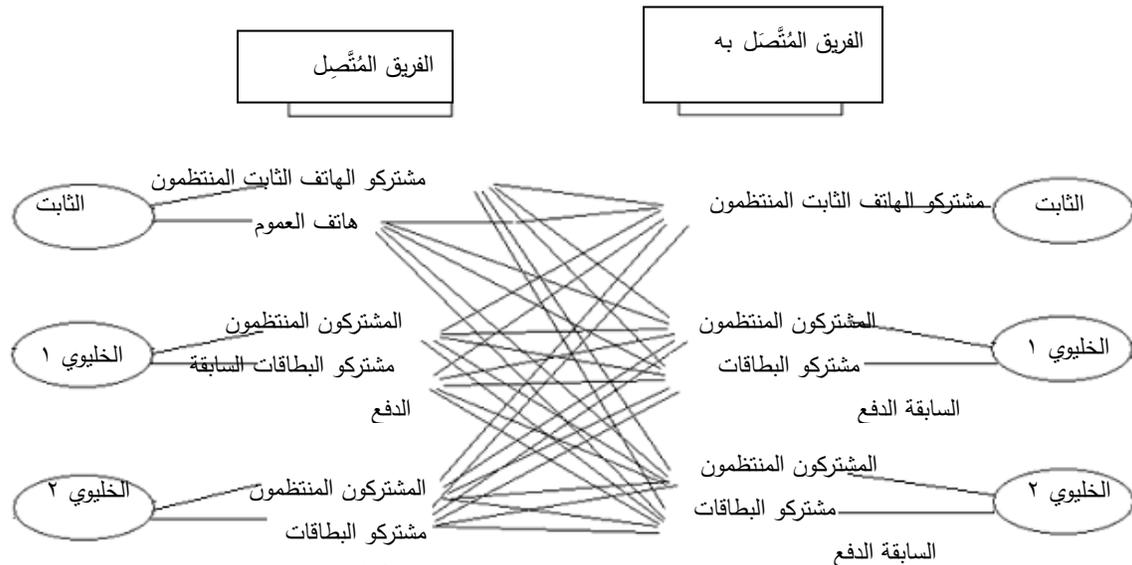
استيفاء التعرفة

تتألف تعرفة المكالمة من تعرفة مكالمة مشابهة لا تتطلب مساعدة عامل الهاتف، يضاف إليها رسم إضافي يدفع لقاء أتعاب عامل الهاتف. ويكون عادة هذا الرسم الإضافي بالنسبة للمكالمات التي تتلقى مساعدة ممكنة أقل من المكالمات التي تتلقى مساعدة مباشرة من عامل الهاتف. وبغض النظر ان كانت المكالمات التي تتلقى مساعدة ممكنة بالكامل أو مساعدة من عامل الهاتف، يجب على الفريق المتصل أن يطلب رمزاً خاصاً أو رقماً مجانياً، وعلى الفريق المتصل به أن يقبل ويوافق على دفع كلفة المكالمة قبل وصل الطرفين ببعضهما.

وفي حال رفض الفريق المتصل به استلام هذه المكالمة، لن تُستوفى تعرفة عن هذه المحاولة. وهذا يعني أن رسوم الترابط، في حال وجودها، يجب أن تلغى لدى تسديد الفاتورة.

خيارات التطبيق

تبين الجداول التالية خيارات الاتصال المختلفة في لبنان:



فيما يلي الخيارات المقترحة لتطبيق المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم وهي ترد وفق تسلسل تعقيد تطبيقها.

١ - السماح بإجراء المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم ضمن الشبكة الثابتة فقط

الفريق المُتَّصِل والفريق المُتَّصَل به هما ضمن الشبكة الثابتة (مع افتراض وجود مشغل واحد لشبكة الهاتف الثابت في الوقت الحالي). لا ضرورة لإجراء اتفاقية ترابط لتقديم هذه الخدمة. لكن

على مشغل شبكة الهاتف الثابت تركيب مركز جديد لنظام خدمات عامل الهاتف (OSPS) أو استخدام مركز قائم (عامل الهاتف الدولي ١٠٠ وتوسعته إذا لزم الأمر).

يمكن بكل سهولة تحويل جميع سجلات الفوترة المتولدة من نظام خدمات عامل الهاتف (OSPS) إلى نظام الفوترة القائم للحصول على فاتورة المشترك لأن الفريق المُتَّصَل به الذي يدفع تعرفه المكالمات هو أيضاً مشترك في الشبكة الثابتة.

٢ - إضافة مكالمات يدفع تعرفتها المستلم من هاتف خليوي إلى هاتف ثابت

لا يزال الفريق المُتَّصَل به مشتركاً في الشبكة الثابتة. من الممكن استعمال نفس نظام خدمات عامل الهاتف (OSPS) المطبق من قبل مشغل الهاتف الثابت. لكن هناك حاجة لوجود ترتيبات ترابط وتسوية الحسابات فيما بين مشغلي الهاتف الخليوي والهاتف الثابت. لتبسيط تطبيق هذا الخيار وتسوية رسوم الترابط، يمكن لمشغلي الهاتف الخليوي مشاركة مكان المركز الرئيسي لنظام خدمات عامل الهاتف (OSPS) لوضع تسهيلات الربط العائدة له لاستخدامها في تحويل المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم إلى هذا النظام. لا حاجة للتأكيد أن سعة هذا النظام يجب أن تهندس بشكل يسمح بمعالجة حركة المكالمات الإضافية التي يدفع تعرفتها المستلم الواردة من شبكة الهاتف الخليوي.

من وجهة نظر تنظيمية، يعتبر مشاركة موقع تسهيلات الربط جزءاً من فصل المكتب المركزي. لذلك، لا بد من وجود مثل هذا التنظيم الذي يسمح لمشغل الهاتف الخليوي بشراء مداخل ربط (ports) مخصصة في مقسم نظام خدمات عامل الهاتف المعين التابع لمشغل الهاتف الثابت.

٣ - إضافة مكالمات يدفع تعرفتها المستلم إلى أرقام الهاتف الخليوي المنتظمة

يمكن للفريق المُتَّصَل به أن يكون رقم هاتف خليوي ثابت من أية شبكة. يمكن تنفيذ هذا النوع من المكالمات عبر نظام خدمات عامل الهاتف الثابت (OSPS) أيضاً، لكن يصبح توفير موقع لتسهيلات الربط العائدة لمشغل الهاتف الخليوي في مقسم نظام خدمات عامل الهاتف الثابت شرطاً

إلزامياً. يُصَح هذا بنوع خاص عندما يتعلق الأمر بمعالجة المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم والتي تبدأ وتنتهي على نفس شبكة الهاتف الخليوي، لأنه لن يكون من المنطقي استيفاء رسوم الترابط عن المكالمات التي تبدأ وتنتهي على نفس الشبكة. ومرة أخرى، فإن هذا الأمر **يتطلب أيضاً وجود نظام لفصل المكتب المركزي.**

وبصورة بديلة، يمكن لمشغل الهاتف الخليوي أن يطبق في هذه المرحلة نظام خدمات عامل الهاتف (OSPS) الخاص به. في هذه الحالة، سوف يقوم النظام المذكور الخاص بالهاتف الخليوي بمعالجة جميع المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم والتي يبدأ توصيلها على شبكة الهاتف الخليوي بما في ذلك المكالمات المذكورة تحت الفقرة (٢) السابقة.

في أي من الحالتين، سوف يحتاج نظام خدمات عامل الهاتف (الهاتف الثابت أو الخليوي) المطبق لمعالجة المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم والتي ينتهي توصيلها على شبكة الهاتف الخليوي إلى تحديثه المتواصل بقاعدة بيانات الأرقام المنتظمة للهاتف الخليوي من أجل التحقق أن كانت هذه المكالمات مسموح أو غير مسموح بها.

وكما هي الحال دائماً، يجب استعمال سجلات الفوترة المتولدة من جميع أنظمة خدمات عامل الهاتف (OSPS) لفوترة المستعملين النهائيين عن هذه المكالمات، ولتسوية هذه الرسوم مع رسوم الترابط بين جميع المشغلين (الهاتف الثابت، MIC1 و MIC2).

٤- السماح بإجراء مكالمات إلى أرقام الهاتف الخليوي المسبقة الدفع

في هذه الحالة، يمكن أن يكون الفريق المُتَّصَل به مشتركاً في خدمة الهاتف الخليوي المسبقة الدفع. يتطلب تطبيق هذا الخيار توفر نظام يستند إلى شبكة ذكية (IN) لتثبيت المكالمات ولمراقبة مدتها من أجل ضمان توفر مبلغ مدفوع مسبقاً لتغطية تعرفه المكالمات. ونظراً للتعقيد الإضافي الذي يشكله هذا الخيار والنزاعات التي قد يثيرها المستهلك بسببه، يمتنع معظم المشغلين عن استعماله. بأية حال، من المبكر معالجة إدخال هذا الخيار واعتماده في لبنان .

مبادئ احتساب تعرفه المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم

أ- يُحَسَّب المبلغ المستوفى من الفريق المُتَّصَل به وفقاً للمعادلة الآتية:
تعرفه المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم = تعرفه المكالمات الصادرة على شبكة المشغل + رسم الترابط + خدمة المساعدة المقدمة للمكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم.

للخيار الأول: يكون الفريق المُتَّصَل والمُتَّصَل به ضمن شبكة مشغل الهاتف الثابت. لا وجود لتسوية ترابط. يُحصَل مشغل الهاتف الثابت المبلغ الكامل ويحتفظ به.

للخيار الثاني: يمكن أيضاً أن يكون الفريق المُتَّصِل هاتفاً خليوياً. المساعدة وتحصيل المبلغ هما من ضمن مسؤولية مشغل الهاتف الثابت. يدفع مشغل الهاتف الثابت إلى مشغل الهاتف الخليوي حصته التي تمثل رسم تعرفه المكالمة الصادرة ضمن شبكة الهاتف الخليوي.

للخيار الثالث: يمكن أن يكون الفريق المُتَّصِل به رقم هاتف خليوي ثابت. تقدم المساعدة من خلال مشغل الهاتف الثابت أو من خلال مشغل الهاتف الخليوي، ويقوم مشغل الهاتف الخليوي بالتحصيل. يدفع مشغل الهاتف الخليوي إلى مشغل الهاتف الثابت حصته التي تمثل تعرفه المكالمة ضمن شبكة الهاتف الثابت. تدفع رسوم المساعدة إلى مشغل نظام خدمات عامل الهاتف (OSPS).

ب- وفي حال لم تكتمل المكالمة، لن يضطر الفريق المُتَّصِل أو المُتَّصِل به إلى دفع أية تعرفه أو رسوم.

توصية

كحل سريع، نقترح أن تبدأ وزارة الاتصالات بتقديم خدمة المكالمات التي يدفع تعرفتها المستلم ضمن الشبكة الثابتة (الخيار الأول) عبر مركز الاتصالات الدولية (طلب الرقم ١٠٠) وأن توسع الخدمة تدريجياً للوصول إلى الخيار الرابع المذكور سابقاً.