

بيروت في ٢٣ آذار ٢٠٠٩

Ref: TRA/PRE/140-230309

**جانب معالي وزير الاتصالات  
المهندس جبران باسيل المحترم**

**الموضوع:** توصية بإدخال خدمة الـ **Collect Call** (مخابرة مدفوعة الرسوم من قبل الشخص المتصل به) على شبكات الاتصالات في لبنان

بالإشارة إلى الموضوع المذكور أعلاه،

تعتبر خدمة الـ **Collect Call** من الخدمات المنتشرة في كثير من شبكات الإتصالات في الدول المحيطة بنا وباقي دول العالم وهي عبارة عن خدمة اتصالات داخلية يتحمل كلفتها الطرف المتصل به وليس الطرف المتصل كما هو متعارف عليه. تتم هذه الخدمة عن طريق عامل هاتف أو بشكل آلي وفق الخطوات التالية:

- يقوم الطرف المتصل بطلب رقم خاص مجاني
- يحوّل الإتصال إلى عامل هاتف أو خادم اتصالات الذي بدوره يتصل بالطرف المتصل به ويسأله عن موافقته على تحمل كلفة المخابرة الواردة إليه
- في حال موافقة هذا الأخير يتم توصيل الطرفين ويقطع الإتصال في حال عدم الموافقة.

وبما أن وزارة الاتصالات قد باشرت العمل على تحسين خدمات الاتصالات على شبكتي الهاتف الثابت والخلوي ولديها النية في إدخال خدمات إضافية جديدة تسهل وتساعد المواطنين على

الإستفادة من الشبكات الموجودة إلى أقصى الحدود الممكنة، قامت الهيئة بإعداد مسودة دراسة حول كيفية إدخال خدمة الـ Collect Call على شبكات الإتصالات المختلفة في لبنان حيث استعرضت هذه الدراسة كافة الخيارات الفنية والتحاسبية وخلصت إلى توصية بإدخال هذه الخدمة على مراحل وفقاً لدرجة الصعوبة ولتوفر الإمكانيات الفنية على الشكل التالي:

**المرحلة الأولى:** إدخال الخدمة ضمن الشبكة الثابتة فقط بحيث يكون طرفي الاتصال (المتصل والمتصل به) ضمن الشبكة الثابتة. يمكن المباشرة بهذه المرحلة فوراً باعتماد مركز تحويل الإتصالات الدولية (100) كمركز لتلقي الإتصالات العائدة لخدمة الـ Collect Call الذي تتوفر فيه كافة عناصر تقديم الخدمة وخصوصاً بعد الوفرة في هذه العناصر الناتج بعد إعطاء إمكانية التخابر الدولي المباشر لكافة مشتركي الشبكة الثابتة.

**المرحلة الثانية:** السماح لمشاركي الشبكة الخليوية بالإستفادة من الخدمة مع الشبكة الثابتة بحيث يكون الطرف المتصل به دائماً ضمن الشبكة الثابتة والطرف المتصل هو أي رقم ضمن شبكات الإتصالات المحلية المختلفة بما فيها شبكات الخليوي.

**المرحلة الثالثة:** إدخال الخدمة ضمن الشبكة الخليوية (للمشاركين ذوي الخطوط الثابتة فقط) بحيث يكون الطرف المتصل به مشترك ذات خط ثابت على الشبكة الخليوية والطرف المتصل اي رقم ضمن شبكات الاتصالات المحلية المختلفة.

**المرحلة الرابعة:** إضافة مشاركي الشبكة الخليوية ذوي الخطوط المسبقة الدفع بحيث يكون الطرف المتصل به مشترك خليوي ذات خط مسبق الدفع والطرف المتصل هو أي رقم ضمن شبكات الاتصالات المحلية المختلفة، على أن يصار إلى تطبيق المراحل الثلاثة الأخيرة تدريجياً وبالتشاور بين الوزارة والمشغلين.

لذلك، جئنا بكتابنا هذا نرفع لمعالكم توصية بإدخال خدمة ال Collect Call على شبكات الإتصالات وفق ما هو مقترح أعلاه وبخاصة ضمن الشبكة الثابتة (المرحلة الأولى) على أن يصار إلى تطبيق المراحل الأخرى تدريجياً. ولا شك ان من شأن الأخذ بهذه التوصية تشجيع المنافسة بين كافة المشغلين وزيادة قيمة العائدات من قطاع الاتصالات في لبنان. ونحن على استعداد للإجتماع مع المعنيين في الوزارة لمناقشة تفصيلية للمراحل المقترحة والمساعدة على وضعها موضع التنفيذ.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

**د. كمال شحادة**  
رئيس الهيئة المنظمة للاتصالات