



الجمهورية العربية السورية  
الهيئة المنظمة للاتصالات

## "الهيئة المنظمة للاتصالات"

بيان صحافي  
للنشر الفوري  
حول  
توصيات مناقشات الطاولة المستديرة  
لمناسبة "اليوم العالمي للاتصالات 2009"  
تحت شعار "حماية الأطفال في الفضاء السيبراني"

الثلاثاء 26 أيار 2009



الهيئة المنظمة للاتصالات  
الهيئة المنظمة للاتصالات

## خط ساخن للشكاوى ومراقبة المقاهي وإطلاق حملة توعية "الهيئة المنظمة للاتصالات" تصدر التوصيات بشأن حماية الأطفال في استخدام الإنترنـت

بيروت - الثلاثاء، 26 أيار 2009 - صدرتاليوم توصيات الطاولة المستديرة التي عقدت في مقر "الهيئة المنظمة للاتصالات" ، يوم الجمعة 14 أيار 2009، لمناسبة "اليوم العالمي للاتصالات 2009" ، الذي احتفل به العالم الأحد الفائت تحت شعار "حماية الأطفال في الفضاء السيبراني" ، وذلك بمشاركة الأمين العام للمجلس الأعلى للطفلة الدكتور إيلي مخائيل، والرائد إيلي بيطار، ضابط في الشرطة القضائية / أمن المعلومات وممثلين عن وزارة الداخلية والبلديات وشركات برمجيات المعلوماتية ومقدمي خدمات الاتصالات في لبنان، وعدد من المنظمات المدنية وغير الحكومية.

وشارك في المناقشات رئيس مجلس إدارة "الهيئة المنظمة للاتصالات" ومديرها التنفيذي، الدكتور كمال شحادة، عضو مجلس إدارة "الهيئة المنظمة للاتصالات" ورئيس "وحدة تكنولوجيا

الاتصالات"، المفوض الدكتور عماد حب الله، ومديرة الاستشارات العامة وشئون المستهلكين في الهيئة كورين فغالي، ومدير قسم المعلوماتية داني خليل.

وقد استعرض المتحاورون تجاربهم وما ينوهون عمله على هذا الصعيد، ومنها:

- تنظيم المجلس الأعلى للطفلة والأمانة العامة للمدارس الكاثوليكية عند الحادية عشرة قبل ظهر الثلاثاء الواقع فيه 26 أيار الجاري، ورشة تدريب للأهالي والأساتذة عن "أمن الأطفال على شبكة الإنترن特".
- توفير مقدمي خدمات الإنترنوت المشاركون خدمات للرقابة العائلية (أي.دي.أم، تيرانت، سيبيريا، وايز، سوديت).
- تخصيص المجلس الأعلى للطفلة 3 لجان (إطار شرعي، توعية، تقنيات)، أطلقت مبادرات عديدة في هذا الشأن.
- مبادرة الأمانة العامة للمدارس الكاثوليكية لتوعية وتدريب الأساتذة والأهالي.
- متابعة رئيس مكتب مكافحة جرائم المعلوماتية في لبنان، الرائد إيلي بيطار، دراسة الجانب القانوني المرتبط بمقاهي الإنترنوت.

## الوصيات

وقد تضمن بيان صادر عن "الهيئة المنظمة للاتصالات"، اليوم، التوصيات التي انتهت إليها طاولة المناقشات، على النحو الآتي:

- 1 - تمكين الأطفال وحفر دورهم المسؤول في الوصول إلى الفضاء الإلكتروني.
- 2 - توفير "خط ساخن" لتلقي الشكاوى بشأن أي تصرفات تتنافى مع الأخلاق والأداب العامة، ليسمم هذا الخط في توفير الأمن للأطفال في الفضاء الإلكتروني.
- 3 - تنظيم ماراثون عام تحت شعار حماية الأطفال في الفضاء الإلكتروني.
- 4 - تخصيص "جائزة الأخلاق في الفضاء الإلكتروني" (Cyber Ethic Award)، تُمنح للجمعيات التي تبذل أكبر قدر من الجهد خلال عام 2009 للمساعدة على حماية الأطفال في الفضاء الإلكتروني.
- 5 - توعية الآباء والأمهات على الأدوات والبرمجيات التي يمكن لمتاجر الكمبيوتر أن تثبتّها لهم على أجهزة الحاسوب التي يشترونها، وذلك بالتعاون مع "الاتحاد منتجي برامج الكمبيوتر التجارية" في لبنان.

- 6 -تعاون "الهيئة المنظمة للاتصالات" مع "مدارس المعلوماتية المتنقلة" (IT Caravans) التابعة لمؤسسة "سرadar".
- 7 - التركيز على نشاطات التدريب الدراسية.
- 8 - الاستعانة ببرامج المحطات التلفزيونية.
- 9 - تحديد موقع مخصصة للأطفال داخل مقاهي الإنترن特، ومراقبة هذه المقاهي للتتأكد من تنفيذها هذه المبادرة.
- 10 إطلاق حملة توعية وطنية على مستوى جميع الشركاء والمعنيين.
- 11 اختيار يوم في لبنان للاحتفال السنوي بإطلاق مبادرة حماية الأطفال في مجال الفضاء الإلكتروني (غالباً قبل بدء موسم المدارس).
- 12 جمع الإحصاءات الموثوقة بها عن استخدام الأطفال الإنترنط في لبنان.
- 13 تحفيز الحوار المفتوح بين الأهل والأبناء بخصوص حماية الأطفال في الفضاء الإلكتروني.
- 14 التدقيق في احتمال إرساء إطار عمل قانوني خاص بمقاهي الإنترنط، بالتعاون مع قوى الأمن الداخلي.
- وفي ختام بيانها، جددت "الهيئة المنظمة للاتصالات" التزامها حماية المستهلكين عموماً في قطاع الاتصالات، والأطفال منهم على وجه الخصوص . وأكدت أن هذه التوصيات سوف تكون جزءاً لا يتجزأ من خطة عمل تعكف على إعدادها مع المجلس الأعلى للطفولة ، لضمان تطبيقها وتحديد الخطوات التالية التي ينبغي السير بها.
- إنتهى بيان الهيئة -----