

خدمات المعلومات السلوكية	
جودة الخدمة/ مؤشرات أداء الشبكة	المستوى المطلوب
فترة إعداد الاتصال بشبكة الإنترنت عبر الهاتف (تأخر سماع وتيرة رنين الهاتف بعد إجراء الاتصال)	1.9 ثانية للاتصالات المحلية
خدمة خط الإنترنت الرقمي السريع (ADSL)	أكثر أو يساوي 99%
نسبة الاتصالات غير المتممة (بعدد محاولات الاتصال)	10 لكل 1000 محاولة
طاقة سعة تدفق خط الإنترنت الرقمي السريع (ADSL) (x كيلوبت للتدفق النازل/ y كيلوبت للتدفق الصاعد) في ساعة ذروة الانشغال	(90% من الوقت y كيلوبت تدفق صاعد upstream) (90% من الوقت x كيلوبت تدفق نازل downstream)
نسبة فقدان حزم المعلومات	أقل أو يساوي 5% فقدان حزم المعلومات
تأخر الرحلة الكاملة	أقل من 95 مل ثانية للمرجع الوطني أقل من 250 مل ثانية للمرجع الدولي
الارتعاش	أقل من 50% مل ثانية