

**خدمات المعلومات اللاسلكية (> 2048 ميجا بت بالثانية)**

المستوى المطلوب	جودة الخدمة/مؤشرات أداء الشبكة
أكثـر أو يساوي %99	توفر الخدمة
%90 يُنجـز في اليوم المنـتفـق عليه(وفق شروط وأحكـام الخـدـمة)	فترـة توـفـير الـوصلـة
%95 ضـمن 24 ساعـة	فترـة إصلاح الأعـطال ( باستثنـاء تقارـير الانـقطـاع الموجـزة في المـادـة الحـادـية عـشـرة )
أقل أو يساوي 5% فقدان حـزم المـعلومـات	نـسبـة فقدـان حـزم المـعلومـات
أقل أو يساوي 95 مـيلـلي ثـانـيـة للـمرـجـع الوـطـني أقل من 250 مـيلـلي ثـانـيـة للـمرـجـع الدـولـي	تأخر الرـحـلة الكـاملـة
أقل من 50 مـيلـلي ثـانـيـة	الارتفاع