

الخدمات ذات رسوم مرتفعة	
جودة الخدمة/ مؤشرات أداء الشبكة	المستوى المطلوب
فترة توفير الخدمة	عند الطلب
شكاوى حول صحة الفاتورة	3 شكاوى لكل 1000 فاتورة