

خدمات الهاتف الخليوي	
جودة الخدمة/ مؤشرات أداء الشبكة	المستوى المطلوب
فترة توفير الوصلة	عند الطلب للخطوط المدفوعة مسبقاً وخلال 3 ساعات للخطوط المدفوعة لاحقاً
فترة إعداد المخابرة (تأخر سماع رنين الهاتف بعد طلب المخابرة)	5 ثواني للمخابرات المحلية على الشبكة في ساعة ذروة الانشغال 10 ثواني للمخابرات الدولية في ساعة ذروة الانشغال
نسبة المخابرات غير المتممة (%) (من محاولات الاتصال)	أقل أو يساوي 1% من المخابرات المحلية في ساعة ذروة الانشغال أقل أو يساوي 2% من المخابرات الدولية في ساعة ذروة الانشغال
المخابرات المنقطعة بالخلية	مخابرة واحدة منقطعة لكل 100 مخابرة بالخلية في ساعة ذروة الانشغال
عامل الازدحام	5% من جميع الخلايا في ساعة ذروة الانشغال
تسليم رسائل SMS المبتدئة /المنتهية في الهاتف الخليوي	95% تُسلم خلال 24 ساعة
معدل فترة الإجابة على مخابرات المستهلك	85% من المخابرات في أقل من 35 ثانية
دقة الفواتير (الشكاوى الصالحة لدقة الفواتير)	أقل أو يساوي 3 شكاوى لكل 1000 فاتورة
فترة إصلاح الأعطال (باستثناء تقارير الانقطاع الموجزة في المادة الحادية عشرة)	95% خلال 72 ساعة