

خدمات الهاتف الدولي	
جودة الخدمة/ مؤشرات أداء الشبكة	المستوى المطلوب
فترة إعداد المخابرة (تأخر سماع وتيرة رنين الهاتف بعد طلب المخابرة)	أقل أو يساوي 5 ثواني للمخابرات الدولية
استعمال أجهزة إلغاء الصدى في المقسم المركزي	أكثر أو يساوي 99.9% من كل مقسم مدخل الاتصالات الدولية يستخدم جهاز إلغاء الصدى لكل وصلة كلام
التأخر الإجمالي في المخابرات الدولية	أقل أو يساوي 250 مللي ثانية
نسبة المخابرات غير المتممة (النسبة المئوية لمحاولات الاتصال)	أقل أو يساوي 2% من المخابرات الدولية في ساعة ذروة الانشغال
فترة إصلاح الأعطال في مدخل الاتصالات الدولية التي تؤثر على حركة الاتصالات (باستثناء تقارير الانقطاع الموجزة في المادة الحادية عشرة)	ضمن ساعة واحدة