

خدمات الخطوط التآجيرية الدولية	
جودة الخدمة/ مؤشرات أداء الشبكة	المستوى المطلوب
توفر الخدمة	أكثر أو يساوي 95%
فترة إصلاح الأعطال (باستثناء تقارير الانقطاع الموجزة في المادة الحادية عشرة)	90% خلال فترة الإصلاح المتفق عليه
فترة توفير الوصلة	90% تُتجز خلال اليوم المتفق عليه (وفق شروط وأحكام الخدمة)