

خدمات الشبكة الثابتة	
جودة الخدمة/ مؤشرات أداء الشبكة	المستوى المطلوب
توفر معدات مقسم الهاتف	أكثر أو يساوي 99.9%
فترة إعداد المخابرة (تأخر سماع وتيرة رنين الهاتف بعد طلب المخابرة)	أقل أو يساوي 3 ثواني للمخابرات المحلية في ساعة ذروة الانشغال أقل أو يساوي 8 ثواني للمخابرات الدولية في ساعة ذروة الانشغال
دقة الفواتير (الشكاوى الصالحة لدقة الفواتير)	أقل أو يساوي 3 شكاوى لكل 1000 فاتورة
نسبة المخابرات غير المتممة (النسبة المئوية لمحاولات الاتصال)	أقل أو يساوي 1% للمخابرات المحلية على الشبكة في ساعة ذروة الانشغال أقل أو يساوي 2% للمخابرات الدولية في ساعة ذروة الانشغال
فترة توفير الوصلة	90% خلال 3 أيام عمل
معدل الأعطال بكل خط	أقل أو يساوي 3 أعطال لكل 100 خط في الشهر
فترة إصلاح الأعطال (باستثناء تقارير الانقطاع الموجزة في المادة الحادية عشرة)	95% خلال 72 ساعة
فترة الإجابة لخدمات المشغل (فترة الرد منذ طلب الرقم)	90% خلال 15 ثانية