

خدمات الخطوط التآجيرية المحلية	
جودة الخدمة/ مؤشرات أداء الشبكة	المستوى المطلوب
فترة توفير الوصلة	أكثر أو يساوي 90% تُتجز في اليوم المتفق عليه (وفق شروط وأحكام الخدمة)
فترة إصلاح الأعطال (باستثناء تقارير الانقطاع الموجزة في المادة الحادية عشرة)	95% خلال 24 ساعة
توفر الخدمة	أكثر أو يساوي 99.70%