

خدمات النص الصوتي (Audio text)	
جودة الخدمة/ مؤشرات أداء الشبكة	المستوى المطلوب
فترة توفير الخدمة	95% تُنجز في اليوم المتفق عليه
شكاوى حول صحة الفاتورة	3 شكاوى لكل 1000 فاتورة